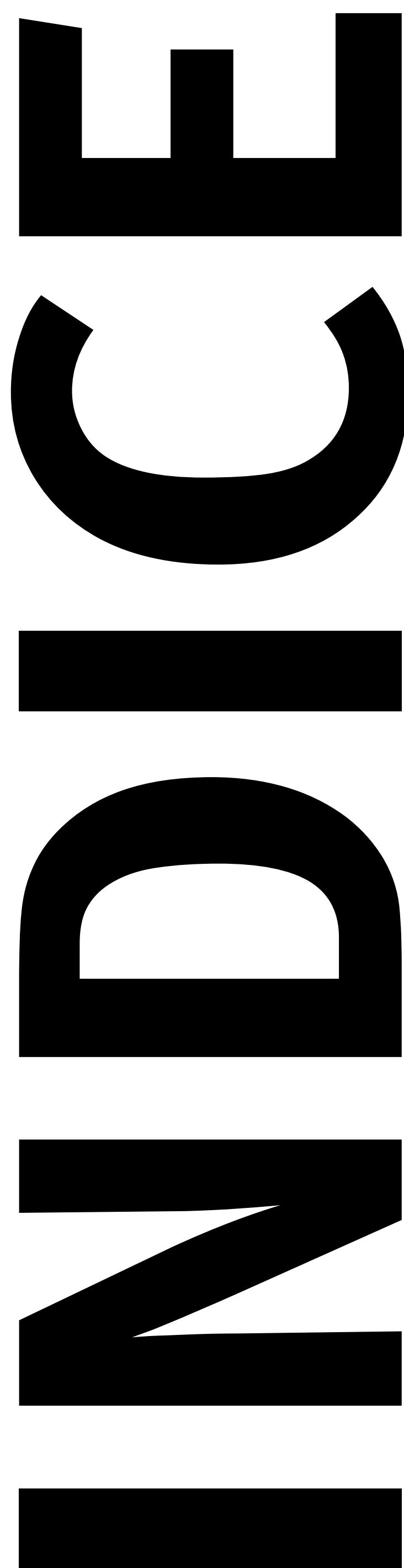




**Memoria de  
Sostenibilidad**

# **PRIMUS** **VALENCIA**

**\*\*\***



01

A large white number '01' is positioned next to a smaller white number '1'. To the left of the '0' is a circular black overlay containing a blurred image of a person's face. To the right of the '1' is a small rectangular image showing a close-up of a person's hand holding a pen over an open notebook.

## Contenidos Generales

## Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones

Desde el Hotel Primus Valencia nos complace empezar este nuevo año 2023 con nuevos retos y oportunidades en pro de la conservación del medio ambiente y la sostenibilidad. Conscientes de la importancia que tenemos como empresa en la conservación de nuestro entorno, todo el equipo, liderado por Carlos De Selva como director general, aunamos esfuerzos en seguir avanzando hacia un planeta mejor.

La presentación de nuestra memoria de sostenibilidad del año 2023 tiene como objetivo plasmar los valores y compromisos del Hotel Primus Valencia en materia de sostenibilidad, reforzando al mismo tiempo nuestro empeño por ofrecer total transparencia corporativa a nuestros grupos de interés. Nuestra apuesta por la sostenibilidad conlleva el compromiso, con la protección de los derechos humanos, de la salud de nuestros profesionales y del medioambiente, así como cuidar las relaciones con nuestros proveedores, para mantener la alineación de nuestros valores y contribuir a un impacto positivo a nuestra sociedad, trabajando con empresas de proximidad y apostando por un desarrollo profesional de jóvenes y personas en riesgo de exclusión.



Del mismo modo, nos responsabilizamos del impacto negativo que comporta nuestra actividad y mediante un análisis continuo trabajamos día a día para reducir nuestras emisiones y producción de residuos.

No obstante, en nuestro afán por seguir mejorando día tras día, para este año nos proponemos reducir nuestro volumen de residuos, en concreto un 5% respecto al volumen del año pasado, para que nuestro impacto en el medio ambiente sea cada día inferior.

## Perfil de la organización

### Actividades, marcas, productos y servicios

**Hotel Primus Valencia lleva 15 años** trabajando en el sector turístico con el objetivo de alcanzar la excelencia en el desarrollo del negocio.

**Hotel Primus Valencia es un hotel que ofrece alojamiento, servicios de restauración, spa y organización y gestión de eventos en la ciudad de Valencia.**

En nuestra compañía la actividad se centra en atender a los clientes con un trato cercano, mediante **un conocimiento detallado de las necesidades de nuestros clientes, la atención pormenorizada al detalle y un equipo enfocado a la satisfacción final de todos los que nos eligen.**

### Ubicación de la sede

Calle Menorca 22 46023 Valencia

### Propiedad y forma jurídica

Empresa Privada constituida como Sociedad de Responsabilidad Limitada Unipersonal. S.L.U

### Mercados servidos

País	Cliente	Sector
España	Ocio /Negocios /Eventos	Alojamiento /Restauración
Países Bajos	Grupos /TTOO	Alojamiento /Restauración
Italia	Ocio /Eventos	Alojamiento /Restauración
Bélgica	Ocio /TTOO	Alojamiento /Restauración
Reino Unido	Ocio	Alojamiento /Restauración
Francia	Ocio	Alojamiento /Restauración



## Tamaño de la organización

En el Hotel Primus Valencia, teniendo en cuenta los criterios de clasificación para el tamaño de las diferentes organizaciones de España, contando que disponemos en nuestra plantilla un número de empleados que asciende a la cantidad de 64, somos una empresa de tamaño intermedio, ya que disponemos de un número de empleados comprendido entre los 50 y los 250.

A su vez, durante el año **2022 tuvimos un aumento de nuestras ventas que se vio reflejado en un 5%** más que el pasado 2019, lo que muestra que nuestro negocio sigue creciendo.

Por último, nuestra actividad se basa en ofrecer **servicios de alojamiento y restauración, así como gestión y organización de eventos, con servicio de spa y tratamientos corporales a cambio de una tarifa estipulada de antemano a todos aquellos clientes que decidan reservar en nuestras instalaciones, por lo que los servicios que ofrecemos se centran en un campo de actividad muy concreto que es el sector turístico en todos sus aspectos.**

## Información sobre empleados y otros trabajadores

El número total de empleados por contrato laboral.

Tipo de contrato	Femenino	Masculino
Jornada Completa	37	20
Media Jornada	7	0

Ninguna parte significativa de nuestras actividades empresariales es realizada por trabajadores que no sean empleados.

Tabla de bajas de maternidad y paternidad

Edad	Altos Cargos	Cargos Medios	Personal
25 - 35	0	0	0
35 - 45	0	0	1
> 45	0	0	0

Los datos que se presentan en esta memoria han sido facilitados por el departamento de Recursos Humanos de la empresa.

## Acuerdos de negociación colectiva

# 100%

Porcentaje de empleados cubiertos  
por convenios colectivos.

## Cadena de suministro

En el Hotel Primus Valencia predicamos unos valores basados en el cuidado social, local y medioambiental de nuestro entorno, aliñeados con los de nuestros proveedores a los que les exigimos un alto nivel de compromiso, de manera que cuidamos y aseguramos unas prácticas sociales y ambientales éticas y transparentes, generando una relación próspera y duradera.

### Proveedores locales

Nuestra cadena de suministro comienza en el aprovisionamiento de materias primas locales, provenientes de las pequeñas empresas de nuestro entorno, contribuyendo así a un impacto positivo en el contexto local. Contamos con 24 proveedores locales de los 73 que conforman nuestra plantilla de los cuales varios de ellos tienen producción propia o se abastecen de Merca Valencia contribuyendo así al desarrollo local.

### Reciclaje de los residuos

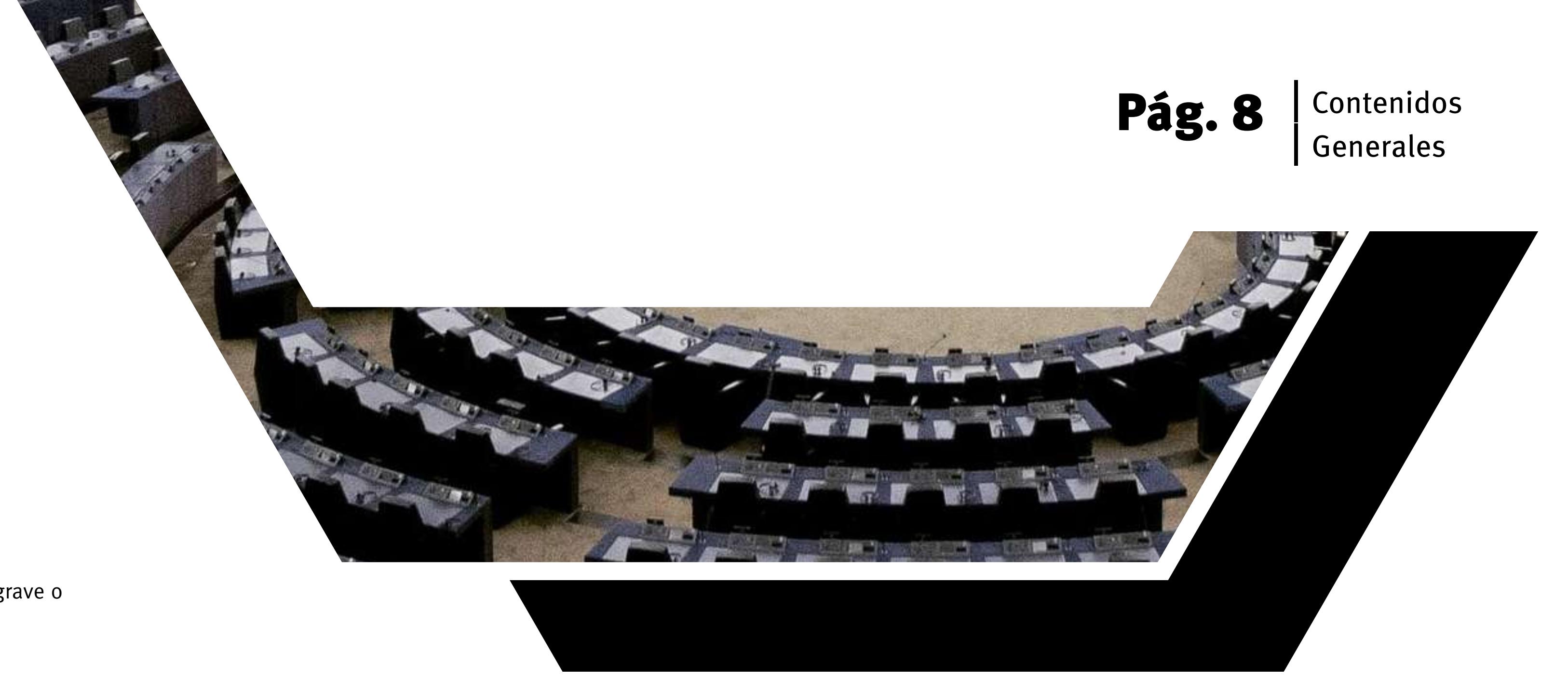
Nuestro establecimiento cuenta con puntos de reciclaje, para que nuestros clientes internos puedan depositar los productos que ya no necesiten, encargándonos de concederles una nueva vida.



## Principio o enfoque de precaución

La actividad de Hotel Primus Valencia no conlleva ningún daño grave o irreversible tanto en el medioambiente como en la salud pública.

Con el fin de proteger el medioambiente y, según el Principio 15 de la Declaración de Río de Janeiro sobre el Medioambiente y el Desarrollo de la Organización de Naciones Unidas, Hotel Primus Valencia implementa el principio de precaución en la planificación de operaciones y el desarrollo de su actividad, llevando a cabo revisiones periódicas del consumo energético e hídrico y, gestionando de forma eficiente los residuos mediante la segregación de los mismos para su reciclaje, entre otros.



## Iniciativas externas

En el Hotel Primus Valencia abogamos por una sociedad igualitaria en recursos y oportunidades es por ello que trabajamos conjuntamente con asociaciones y empresas que nos ayudan a alcanzar nuestro cometido.

Creemos firmemente que todos somos capaces de aportar nuestro granito de arena a esta sociedad por lo que desde nuestras instalaciones colaboramos con la asociación Germanes Servidores de Jesús del Cottolengo del Pare Alegre ofreciendo alimentos mediante un menú semanal preparado en nuestras cocinas.

Dado que en nuestro sector estamos en constante cambio, colaboramos con la Casa Caridad de Valencia realizando donaciones de todos aquellos enseres que cambiamos ya sean colchones, mantas, edredones, etc. Sabemos del importante trabajo que hace esta asociación en nuestra ciudad y todo el apoyo que podamos darles es poco.

Dentro de nuestros equipos trabajamos con la Fundación Asindown y con la Fundación Apic-Acam con un programa de prácticas en nuestro departamento de sala.

Ambas fundaciones son un referente en la inserción laboral tanto de personas con capacidades especiales, así como personas en riesgo de exclusión social.



## Afiliación a asociaciones

Actualmente, el Hotel Primus Valencia pertenece a la asociación Visit Valencia (Turismo Valencia) que aboga por un turismo responsable dentro de la ciudad de Valencia ofreciendo a los turistas un modo diferente de viajar y de descubrir la ciudad.

El Hotel Primus Valencia pertenece a Valencia Premium, una asociación de empresas valencianas que pone a disposición de los clientes los mejores proveedores de servicios y experiencias turísticas para asegurar el mejor de los servicios.

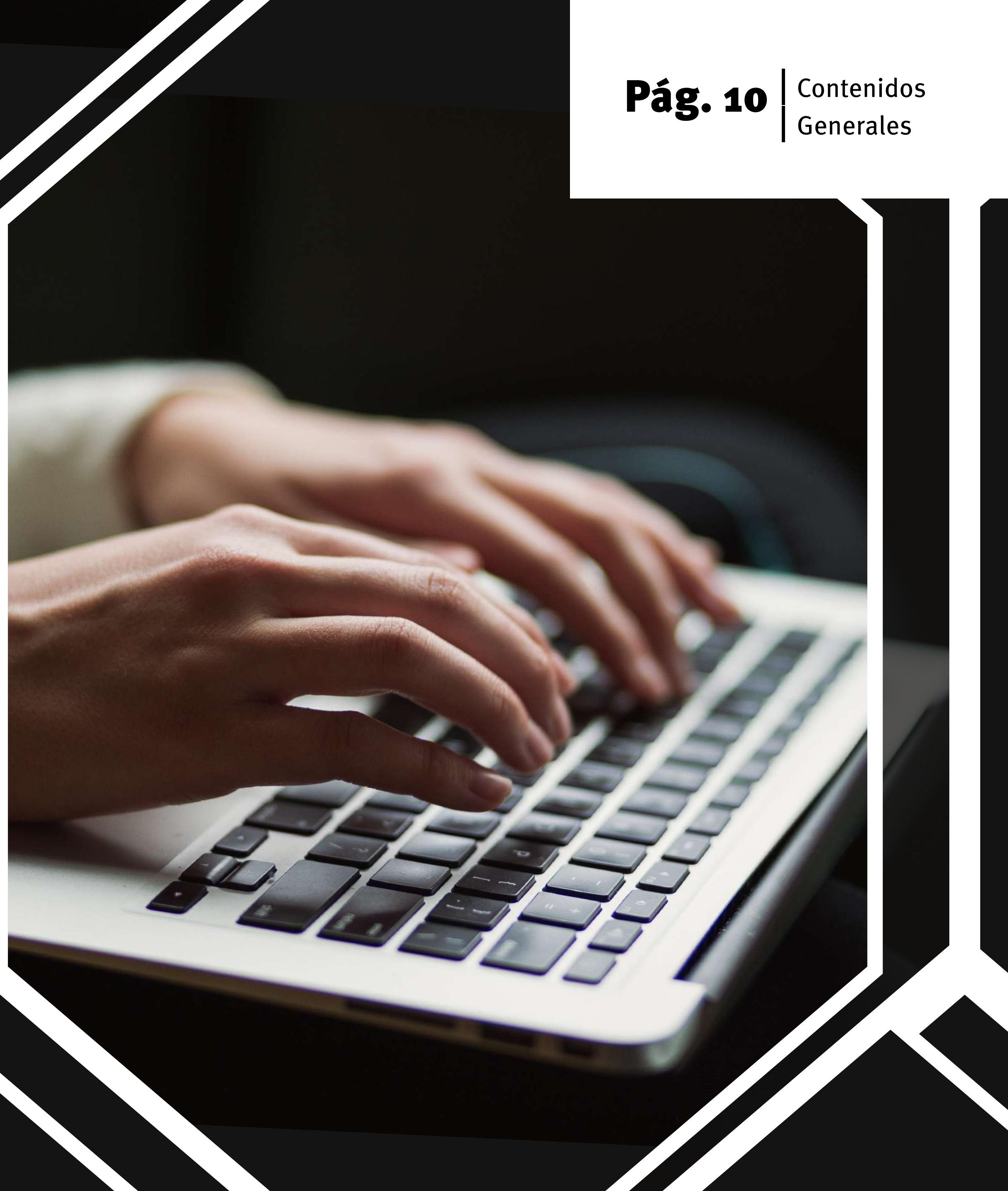
Por último, El hotel Primus Valencia pertenece a HOSBEC (Asociación empresarial hotelera y turística de la Comunidad Valenciana) asociación que se ha caracterizado por una labor exclusiva de defensa de los intereses de todos sus miembros, y ello ha permitido que se configure como una de las principales asociaciones empresariales del país y la más importante del sector turístico de la Comunidad Valenciana.

## **Aspectos materiales y cobertura**

### **Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema**

Para la redacción de su memoria de sostenibilidad, el Hotel Primus Valencia ha hecho servir como marco rector el estándar GRI (Global Reporting Initiative) que se detallan a continuación; los requisitos regulatorios de la Ley 11/2018 y principios GRI de calidad, por los que la información debe ser fiable, precisa, clara, equilibrada, comparable, verificable y específica. Los contenidos del mismo se han seleccionado a través de un proceso de valoración llevado a cabo por el Departamento de Calidad y Medioambiente, en base al análisis de materialidad llevado a cabo previamente. De esta forma se garantiza la representación de las necesidades e inquietudes de los grupos de interés de la organización, así como la inclusión de las cuestiones clave relacionadas con ellos. Asimismo, el análisis del contexto de la organización y sus características propias ha sido también fundamental a la hora de determinar los puntos anteriormente mencionados.

Atendiendo a las inquietudes de los grupos de interés, en este Informe se presentan y escuchan los ligados a aquellos colectivos de interés para el Hotel Primus Valencia (profesionales, clientes, proveedores, medioambiente, sociedad, centros educativos y asociaciones) y la forma en la que la entidad se relaciona con cada uno para identificar los aspectos que deben actualizarse. Asimismo, es importante atenerse al contexto de la organización. Mediante un análisis de la repercusión que el Hotel Primus Valencia ejerce sobre ellos, se ha construido un plan de actuación para contribuir a la generación de valor y reducir la huella medioambiental.





La identificación de los aspectos de materialidad más importantes por parte de la dirección del Hotel Primus Valencia, ayuda a la toma de decisiones y a comprender la evolución, los resultados y la situación del hotel en el impacto medioambiental, social y corporativo, en relación con la lucha para combatir el cambio climático, el respeto por los derechos humanos y la lucha contra la corrupción y el soborno, así como las medidas para fomentar la igualdad, un trabajo de calidad y la no discriminación. Los temas materiales identificados en el año 2022 abarcan el compromiso con la sostenibilidad desde una perspectiva social, ambiental y corporativa. Además, cabe subrayar la importancia de la honestidad y comprensión de la realidad de este proceso, pues en la memoria solo se han contemplado aquellas cuestiones que atañen a la organización. De esta forma se ha concretado el alcance de la organización y se ha tenido en cuenta a la hora de seleccionar aquellos temas incluidos y la perspectiva desde la que se han tratado

El análisis de materialidad del año **2022** que realizamos en **el Hotel Primus Valencia**, ha comportado un estudio por parte de **la dirección general y el Departamento de Calidad** de la situación social, medioambiental y corporativa actual, para estar a la vanguardia de las preocupaciones más relevantes respecto a la sostenibilidad, la economía y las nuevas regulaciones.

Por otra parte, hemos consultado a nuestros grupos de interés, mediante cuestionarios, **tanto de manera on-line como presencial**, a nuestros jefes de departamento, **nuestro personal base y a nuestros proveedores**, pudiendo contrastar nuestros análisis con sus necesidades y preocupaciones.



## Participación de los grupos de interés

### Lista de grupos de interés

Los grupos de interés con los que nos relacionamos son los siguientes:

- Clientes
- Nuestros profesionales
- Proveedores
- El medioambiente
- La sociedad
- Las ONG y otras asociaciones
- Los centros educativos



## Identificación y selección de grupos de interés

En qué se basa la elección de los grupos de interés :

- **Nuestros clientes**

Son los que nos motivan a seguir trabajando en la búsqueda de la excelencia y la atención al detalle con los comentarios y sugerencias de sus estancias tanto pasadas como presentes. Son sus comentarios lo que nos ayudan a saber en qué punto estamos respecto a la calidad y el servicio de nuestras instalaciones.

- **Nuestros profesionales**

Nuestro equipo humano es el que nos ayuda a crear un entorno de trabajo seguro y equilibrado, que nos impulsa a trabajar por la satisfacción de nuestros empleados lo que repercute a su vez en la satisfacción de nuestros clientes.

- **Nuestros proveedores**

Alineados con nuestros compromisos de sostenibilidad, nos ayudan a conseguir nuestros objetivos respecto a la calidad de nuestros servicios tanto en alojamiento como en restauración, así como en el mantenimiento de nuestras instalaciones.

- **El medioambiente**

Al constituir el Hotel Primus Valencia, comenzamos una relación con nuestro entorno natural, al que nos comprometimos cuidar.

- **La sociedad**

Nuestro objetivo es crear valor en nuestra sociedad y contribuir a su avance.

- **Las ONG y otras asociaciones**

Desde el Hotel Primus Valencia creemos que todos debemos aportar nuestro granito de arena y así lo hacemos colaborando con las asociaciones locales sin ánimo de lucro en su enorme labor por construir una sociedad más justa, e igualitaria para todos.

- **Los centros educativos**

El futuro de nuestra sociedad reside en la juventud, por ello en el Hotel Primus Valencia queremos contribuir en su desarrollo y crecimiento profesional. Es por ello que tenemos programas de prácticas en diversos departamentos del hotel con alumnos de la Universidad de Valencia y la escuela de formación profesional Altaviana.



## **Enfoque para la participación de los grupos de interés**

**En Hotel Primus Valencia** creemos que el diálogo continuo con los grupos de interés es imprescindible para fortalecer las relaciones y brindar un servicio personalizado y mejorado. **Para poder llevar a cabo el conocimiento de las inquietudes de nuestros grupos de interés, se ha elaborado un cuestionario en que cada uno de ellos puede aportar su visión y sus necesidades a través de sugerencias y comentarios que nos ayuden a seguir mejorando en nuestro día a día.**

Por otra parte, en la realización de este informe hemos contado con la participación de nuestros proveedores, los cuales nos han ayudado a verificar la información correspondiente a las operaciones realizadas con ellos.

## **Temas y preocupaciones clave mencionados**

Como consecuencia de la crisis energética que está atravesando actualmente la sociedad europea, los precios de los suministros, servicios y dotaciones se han visto incrementados. El Hotel Primus Valencia no ha sido una excepción en este aspecto, pues también ha experimentado las consecuencias derivadas de la cuestión energética. A pesar de las dificultades, el Hotel Primus Valencia ha procurado ofrecer a sus clientes un servicio con la máxima calidad posible, garantizando el bienestar y la comodidad de los mismos y apostando por la innovación y la mejora continua.

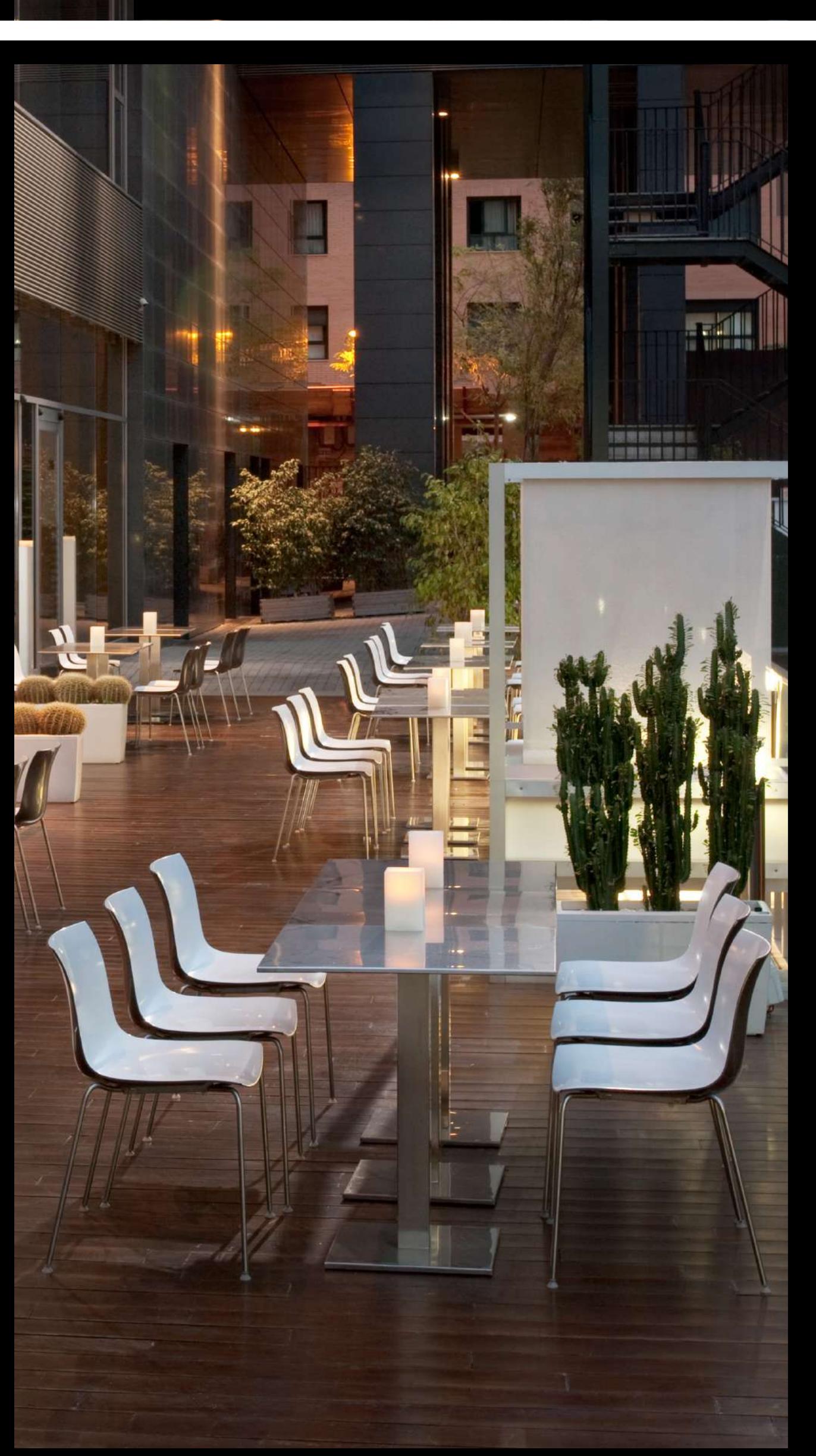
## **Perfil de la memoria**

### **Periodo objeto del informe**

El periodo que comprende nuestro informe es el año de calendario correspondiente al 2022

### **Ciclo de elaboración de informes**

La memoria de sostenibilidad del Hotel Primus Valencia está disponible en su página web presentándose con una periodicidad anual.



### **Punto de contacto para preguntas sobre el informe**

En el Hotel Primus Valencia nos preocupamos por las dudas de nuestros clientes acerca de nuestra empresa o nuestras memorias de sostenibilidad, por este motivo habilitamos en nuestra página web un correo electrónico específico para que nos consulten aquellas dudas que les puedan surgir: [calidad@hotelprimusvalencia.com](mailto:calidad@hotelprimusvalencia.com).

### **Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI**

Esta memoria se ha realizado atendiendo a los criterios del estándar GRI, en su modalidad de uso. Mediante un exhaustivo proceso de valoración y selección del alcance y los contenidos de la memoria se han definido cuales son los indicadores por incluir en la misma en relación con las 3 dimensiones de la memoria; ambiental, social y económica.

En el Hotel Primus Valencia no disponemos de un informe de verificación externo.



## **Verificación externa**

Para asegurar la alineación con los estándares GRI en cuanto a los principios de calidad de la información que asegura veracidad, comparabilidad y verificación, este informe es sometido a una revisión de un órgano independiente a la organización, que en nuestro caso realiza la compañía Bioscore.

El informe de verificación realizado por Bioscore alude al cumplimiento de los estándares GRI con seguridad limitada del ejercicio 2022.

Nos hemos puesto en contacto con Bioscore, con el objetivo obtener una hoja de ruta y así realizar nuestra memoria de sostenibilidad, de acuerdo con los estándares GRI y confeccionarla de manera adecuada y transparente, para proceder más tarde a su verificación.

Desde el Hotel Primus Valencia contamos en todo momento con el beneplácito tanto de la Dirección general como de la propiedad para llevar a cabo la memoria de sostenibilidad con la ayuda y el asesoramiento de una empresa externa.

## **Gobierno**

### **Estructura de gobernanza**

Dentro del Hotel Primus Valencia es tanto la propiedad como la dirección general la que tiene la potestad de decisión sobre cuestiones sociales, económicas y medioambientales.

## **Ética e integridad**

### **Valores, principios, estándares y normas de conducta**

El Hotel Primus Valencia se asienta en los siguientes valores:



#### **Diversidad**

Con el fin de generar un entono inclusivo, diferente e innovador, el equipo del Hotel Primus Valencia se compone de personas de todo el mundo, los cuales poseen experiencias y perspectivas distintas de la vida que aportan una amplia visión a la hora de realizar el trabajo diario.



#### **Integridad**

Actuando con liderazgo, transparencia, ética y compromiso, el Hotel Primus Valencia construye una relación de confianza con sus clientes, empleados y proveedores.



#### **Constancia**

Los compromisos que el Hotel Primus Valencia adopta con, la sociedad y el medioambiente, se logran a base de perseverancia y motivación.



#### **Resiliencia**

Ante situaciones adversas, Hotel Primus Valencia es capaz de adaptarse de manera acelerada, transformando las debilidades en fortalezas.

## **Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas**

Desde la dirección del Hotel Primus Valencia se procura en todo momento ofrecer un servicio de calidad, cuidando el bienestar y la comodidad tanto del equipo como de los clientes. En este sentido, la dirección del hotel y el departamento de recursos humanos trabajan a diario para asegurar el cumplimiento con los valores que representan a la organización, así como con la ética en su sentido corporativo, social y ambiental.

El Hotel Primus Valencia insta a sus profesionales y clientes, conocedores de cualquier actuación ilícita o deshonesta por parte de la organización o similares, a denunciar a través del correo electrónico **[rrhh@hotelprimusvalencia.com](mailto:rrhh@hotelprimusvalencia.com)**. El buzón de entrada se revisa semanalmente por el responsable de Recursos Humanos, el cual procede al correcto tratamiento de las denuncias recibidas.





**06**

CLEAN WATER  
AND SANITATION



**07**

AFFORDABLE  
AND CLEAN ENERGY



**11**

SUSTAINABLE CITIES  
AND COMMUNITIES



**13**

CLIMATE ACTION





## **Consumo energético dentro de la organización**

Debido a la emergencia climática a la que nos enfrentamos en la actualidad, la adaptación y mitigación del cambio climático se han convertido en uno de los principales objetivos en los diferentes sectores económicos. Y el sector hotelero no se queda atrás, surgiendo la necesidad de vincular su crecimiento a modalidades de consumo sostenibles contribuyendo, así, al desarrollo sostenible.

Desde el Hotel Primus Valencia somos conscientes de esta situación y de la relevancia que tiene el consumo energético en la actividad hotelera, no solo porque supone un coste variable y muy elevado, sino porque el ahorro energético y la reducción del impacto ambiental negativo se están convirtiendo en aspectos de gran importancia en la relación con nuestros clientes y nuestro entorno.

Por ello, desde el Hotel Primus Valencia apostamos por la necesidad de implementar y llevar a cabo una política energética alineada con el ahorro, la optimización de los recursos, la eficiencia y la mejora continua de nuestros hábitos e instalaciones que, minimice el impacto ambiental, reduzca los costes, facilite la adaptación a las futuras propuestas legislativas y aporte la mejor experiencia posible a nuestros clientes.

A continuación, procedemos a identificar los consumos energéticos más importantes generados en nuestras instalaciones (principalmente relacionados con la climatización, la electricidad, los aislamientos y el ACS):

Consumo total de combustible procedentes de fuentes no renovables (incluidos los tipos de combustibles utilizados):

**2.559.106 M<sup>3</sup>**

**Agua: 32.465 M<sup>3</sup>**

**Energía: 130.720 kW**

**Gas: 89.030 M<sup>3</sup>**



**Creemos que debemos devolver un porcentaje de lo que la naturaleza nos aporta** en nuestro trabajo diario. Por ello, hemos cambiado **todas las bombillas** a luminiscencia **led** para poder aumentar en el ahorro de energía y disminuir así el consumo tanto de clientes como de trabajadores. Se han cambiado las calderas del hotel por **calderas de alto rendimiento** que nos proporcionan igualmente un descenso del consumo de energía. Por último, se han colocado **aireadores** en todos los grifos y duchas de nuestro hotel.

Desde el hotel Primus Valencia también estamos convencidos de que una mayor reutilización es la clave de conseguir un planeta más sostenible. Es por ello que hemos cambiado todos nuestros amenities individuales por amenities a granel para reducir el consumo de plásticos y minimizar el desperdicio en jabones y lociones. Nuestros nuevos amenities están fabricados con plástico reciclado (PCR) en un 100%, son reciclables y se fabrica con métodos que preservan los recursos. De igual manera los productos de higiene que utilizamos (jabón, champú, loción corporal) son biodegradables en más de un 97%, se usan materiales renovables y de origen vegetal y llevan cantidades mínimas de ingredientes de biodegradación lenta.

Dada la relevancia del consumo energético tanto en la actividad hotelera como en muchas otras, desde el Hotel Primus Valencia buscamos implementar nuestra política energética y objetivos en materia de ahorro y reducción del impacto negativo fuera de nuestra organización. La respuesta al porqué de esta búsqueda se basa en querer acercar nuestros valores y objetivos a aquellos grupos de interés asociados a nuestra actividad y, así, ampliar nuestra responsabilidad con la sociedad y el medio ambiente.

Por ello, consideramos de relevancia que clientes, empleados, empresas subcontratadas, proveedores e, incluso, sociedad civil entre otros, puedan adoptar medidas y buenas prácticas en materia de ahorro, optimización, eficiencia y mejora continua en el uso de recursos.

Desde este punto de partida llevamos a cabo un control de los consumos energéticos fuera de nuestras instalaciones, a través de actividad corriente arriba y actividades corriente abajo asociadas a nuestra actividad y, así, poder calcular nuestras emisiones indirectas de Gases de Efecto Invernadero (GEI) de Alcance 3 y aumentar nuestro compromiso con la mitigación y adaptación al cambio climático.

Para el cálculo del consumo energético generado en las instalaciones de el Hotel Primus Valencia se ha llevado a cabo un exhaustivo registro de los consumos diarios, semanales y mensuales, desglosando el origen de esta energía según sea de fuentes renovables o fuentes no renovables, y el tipo de combustible empleado para su obtención.

Cabe destacar que el consumo anual de energía no se reparte de forma regular durante los 12 meses del año, sino que concentra su mayo registro durante las temporadas altas de recepción de turistas, mientras que se contempla una notable disminución durante las temporadas bajas.

Esta disparidad es visible en los registros de consumo obtenidos de los contadores monitorizados de los que disponemos en las estancias de nuestro hotel ya que, en las zonas comunes como recepción y restaurantes, el consumo de energía es independiente al volumen de clientes.



## **Consumo energético fuera de la organización**

### **Intensidad energética**

En el Hotel Primus Valencia empleamos la intensidad energética como medida que nos permite conocer los requerimientos energéticos para el desarrollo de nuestra actividad y cumplir con nuestro compromiso de aportar la mejor experiencia al cliente, además de ayudarnos a contextualizar la eficiencia de nuestra organización.



Destacando que el consumo energético dentro de nuestro hotel va ligado al tipo de estancia, establecemos ratios de intensidad energética en función a las diferentes estancias, clasificándolas en:

- Habitaciones
- Recepción
- Oficinas
- Restaurante
- Spa
- Lavandería
- Cafetería

Esta diferenciación se basa en que estancias como las habitaciones requerirán de una intensidad energética variante en función de la ocupación del hotel, siendo mucho mayor en temporadas altas y menor en temporadas bajas.

Mientras que, por otro lado, estancias como recepción y oficinas desarrollan su actividad sin verse influenciadas por el volumen de clientes, haciendo que su ratio de intensidad energética se mantenga estable durante los doce meses del año.

Una vez conocemos los requerimientos energéticos de nuestras diferentes estancias a partir de estas ratios de intensidad energética, el propósito que tenemos en el Hotel Primus Valencia es implantar una serie de medidas para poder reducir estos requerimientos y cumplir con nuestros compromisos en materia energética.

En el Hotel Primus Valencia llevamos a cabo un estudio sobre los consumos realizados de manera mensual y anual para poder hacer un seguimiento exhaustivo. De ese modo, podemos detectar posibles fallos o altos consumos que nos ayudan a mejorar tanto nuestras instalaciones como las compañías con las que trabajamos.

En todas las instalaciones del Hotel Primus Valencia se lleva un control exhaustivo de los consumos energéticos a partir de contadores monitorizados y el registro por parte de nuestros empleados.

Para la estandarización de estos registros, las mediciones de la intensidad energética se establecen en kWh/estancia. Estas estancias, como ya se han mencionado anteriormente se diferencian en habitaciones, recepción, oficinas, restaurante, etc.

El fin de estos registros es disponer de un control, seguimiento y trazabilidad de los consumos energéticos, pudiendo conocer las estancias que tienen mayores requerimientos y, así, poder establecer las medidas oportunas de ahorro y eficiencia.





Algunas de las medidas que hemos llevado a cabo en años anteriores gracias a este control (dejando a un lado los datos del año 2020 por el cierre debido al COVID-19) han sido, entre otras, el cambio de algunos de los equipos como los minibares, mejoras en los ascensores panorámicos que sellan el hall, para evitar las pérdidas de clima se han puesto sensores de movimiento en las escaleras de emergencia de todo el hotel.

Se han cambiado todas las luces de las zonas comunes, salones y habitaciones a bombillas tipo led. Como resultado, hemos conseguido reducir un 5% los requerimientos energéticos en el total del consumo del hotel.

Visto los buenos resultados, en el Hotel Primus Valencia, continuamos llevando a cabo estos controles e implementando nuevas medidas.

En el cálculo de la intensidad energética de nuestras estancias, en el Hotel Primus Valencia hemos incluido los siguientes consumos:

- Energía no renovable.
- Red eléctrica.

Dentro del Hotel Primus Valencia solo trabajamos con consumo energético interno puesto que no exportamos energía a otros edificios o sectores.

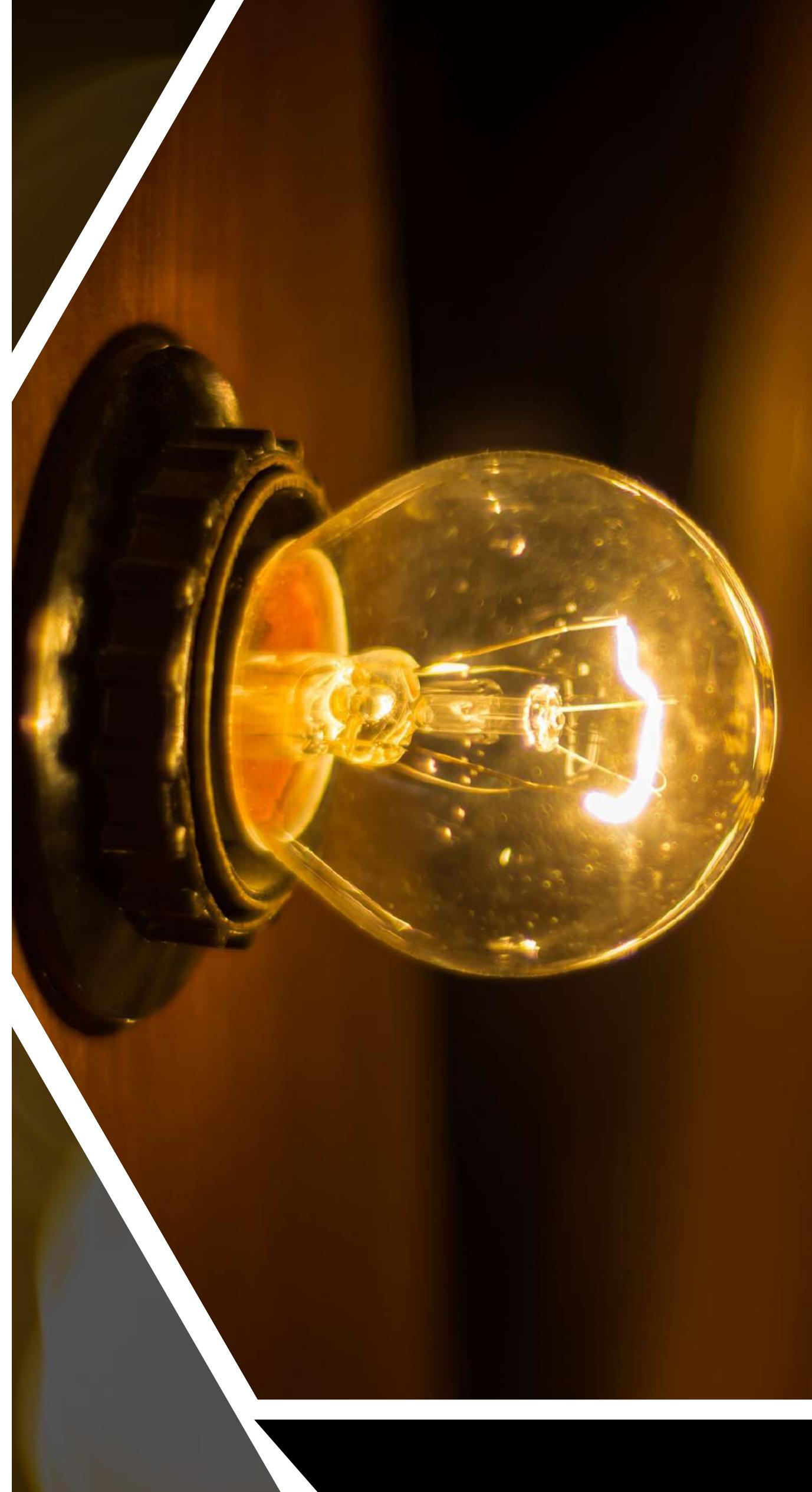
## **Reducción del consumo energético**

En el Hotel Primus Valencia, con la intención de alinear nuestros valores con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en los que nuestra actividad tiene cabida, realizamos un repaso por todas las actividades llevadas a cabo en nuestras instalaciones a lo largo de un día, siendo conscientes de que la energía está presente en la gran mayoría de ellas.

En ese momento nos dimos cuenta tanto de la esencialidad de la energía para el desarrollo de la actividad hotelera (y de cualquier otra), como de la gran problemática que supone su uso irracional unido a su origen, mayoritariamente no renovable.

Para el Hotel Primus Valencia la reducción del consumo energético representa un desafío y una ruta de guía para las acciones que se llevan y llevarán a cabo en nuestra organización durante los próximos años, orientadas al aumento del rendimiento, el ahorro y la eficiencia energética, y cuyos beneficios serán tanto ambientales como sociales y económicos, haciendo siempre partícipes a nuestros grupos de interés.





En el Hotel Primus Valencia hemos cambiado los termostatos de nuestras instalaciones para que puedan parar las bombas de calentamiento y producción cuando estas lleguen a los parámetros deseados. De este modo **reducimos el consumo y el gasto de energía.**

En línea con lo comentado anteriormente, y con el firme compromiso en el Hotel Primus Valencia de **apostar por una reducción en nuestro consumo energético como una de nuestras prioridades**, hemos implementado una política en materia energética que tiene como objetivo guiar nuestro consumo hacia el ahorro, la eficiencia, la optimización de procesos y la mejora continua en nuestras prácticas y equipos.

Dentro de esta política, se ha puesto en marcha un plan de ahorro y eficiencia energética, que incluye medidas no solo de control de consumo, sino que se incorporan otras que consideramos que pueden mejorar nuestro consumo tanto en forma (**contratación de energía de origen renovable**) como en cantidad.

De estas medidas cabe destacar el cambio de dos climatizadoras y la instalación de dos máquinas de CO<sub>2</sub>. Lo que nos aporta una bajada considerable de consumo dentro de la maquinaria y con la máquina de CO<sub>2</sub> conseguimos una **disminución del 90% del consumo de gas en las calderas del hotel.**

Como resultado al empeño por lograr nuestros objetivos, en el Hotel Primus Valencia **hemos reducido nuestro consumo un 15 %** en relación con los pasados registros del año 2022, haciendo notable el buen desempeño por parte de nuestros empleados, clientes y otras partes interesadas.



En los datos de reducción de consumo energético aportados, se incluyen las reducciones logradas en:

- Electricidad, suponiendo una reducción del 15%.
- Calefacción y refrigeración, suponiendo una reducción del 15%.

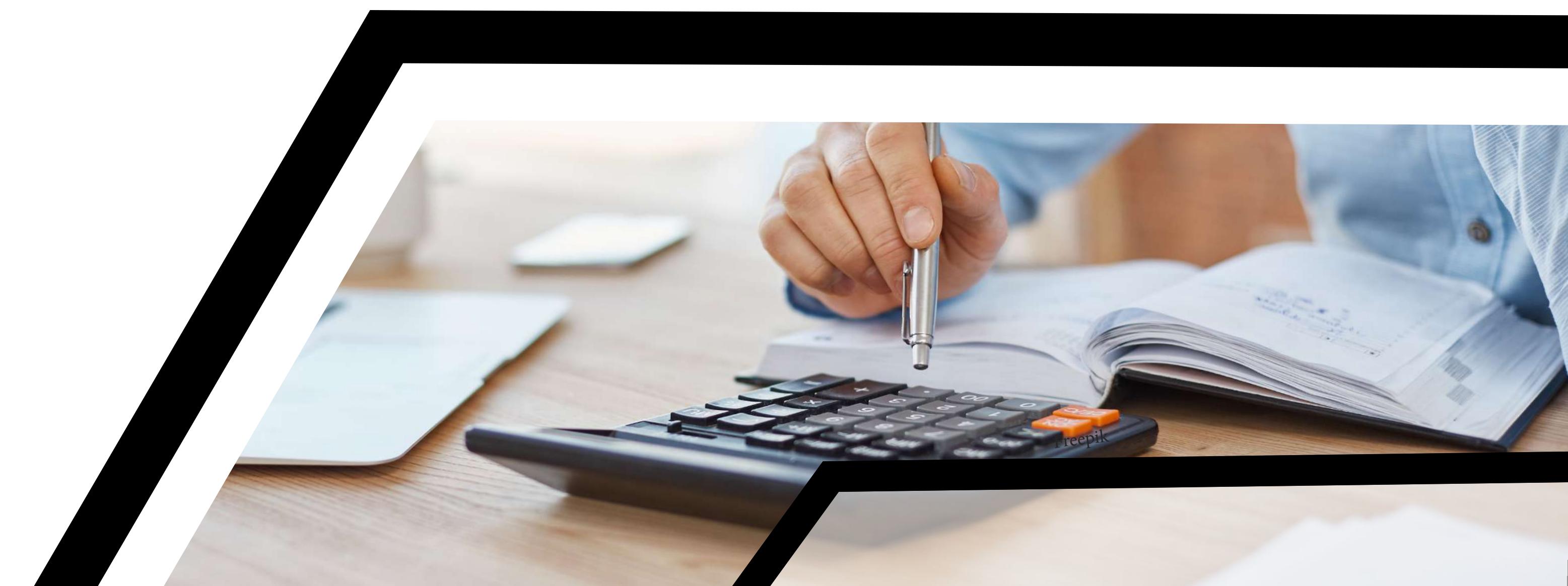
Para el cálculo de las reducciones en nuestro consumo energético hemos utilizado como año base el 2019. Se ha elegido este año puesto que los posteriores y el anterior a la realización de dicha memoria no son significativos por estar asolados por la pandemia COVID-19, con el fin de visualizar los resultados obtenidos tras la implementación de medidas y mejoras energéticas en la organización.

Para el cálculo de la reducción del consumo energético llevado a cabo en nuestra organización, hemos establecido un procedimiento por el cual, a partir de los registros de consumo del año 2019, se mide el ahorro tanto en % como en kWh y diferenciando en consumos de combustible, electricidad, calefacción y refrigeración.

Así tenemos una visión más amplia sobre nuestras mejoras y cumplimiento de objetivos, además de poder establecer medidas más ambiciosas y solucionar aquellas incidencias que puedan producirse.

## 35 KW/h

Reducciones del consumo energético son el resultado directo de iniciativas en favor de la conservación y la eficiencia

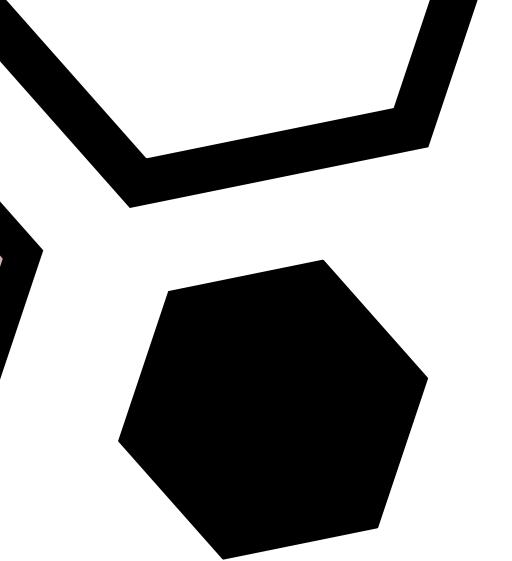
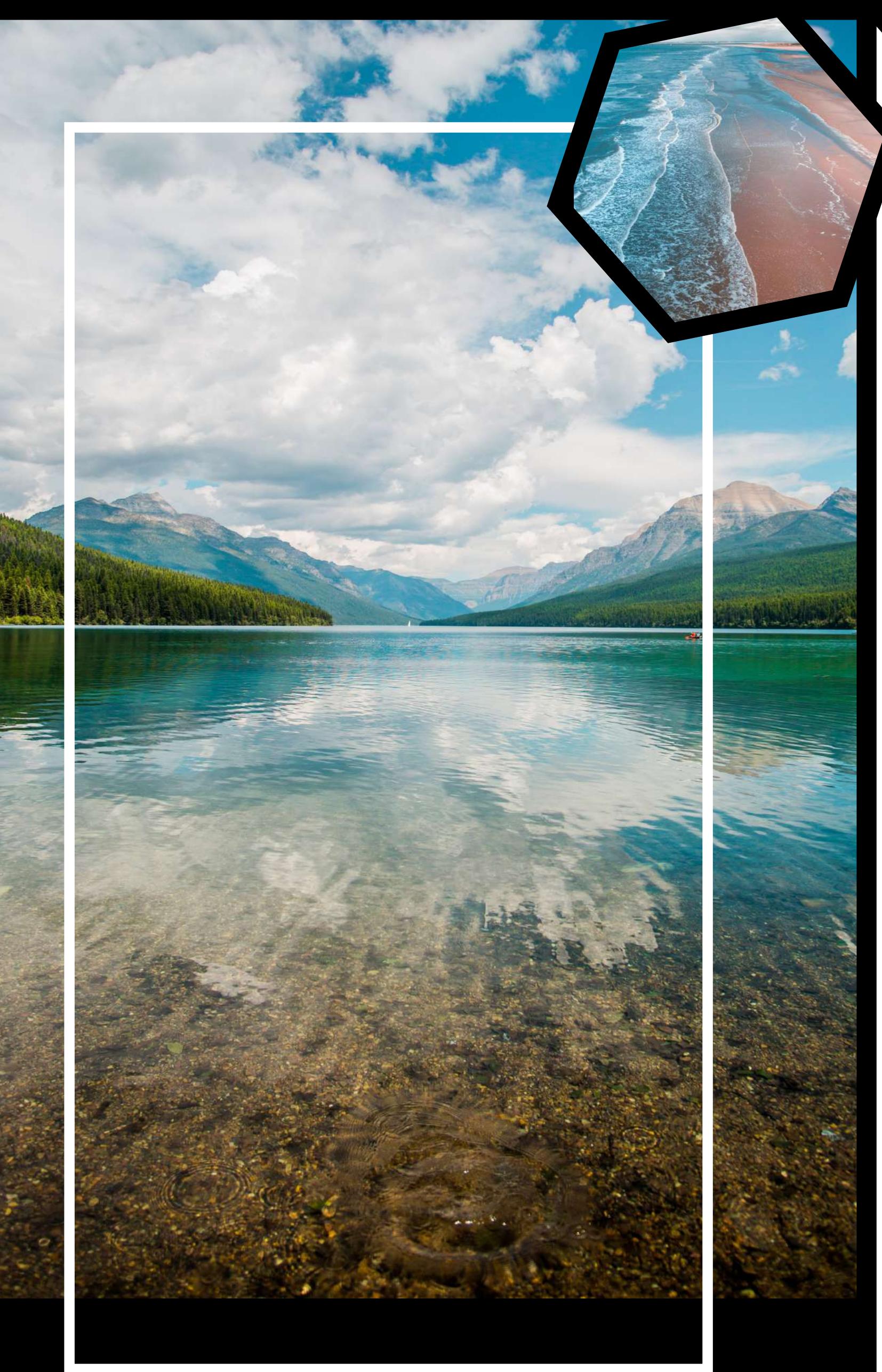


## **Agua y Efluentes**

### **Interacción con el agua como recurso compartido**

El agua, como recurso natural ha sufrido un preocupante descenso en su disponibilidad, debido principalmente al impacto que tiene la crisis climática sobre un recurso tan preciado y escaso por el aumento de eventos climáticos externos y su sobreexplotación. Tanta es su relevancia que la Organización de las Naciones Unidas incluyó, en los Objetivos de Desarrollo Sostenible contenidos en su Agenda 2030, el Objetivo 6. Agua limpia y saneamiento que tiene como fin garantizar la disponibilidad de agua y su gestión responsable y el saneamiento para todos.





No es necesario recordar que se trata de un recurso natural compartido, que puede llegar a constituir un asunto de gran importancia en las relaciones del sector hotelero y turístico con el resto de los agentes de la sociedad, al tratarse de uno de los sectores que más uso hace de este recurso, con informes que reflejan que un solo turista puede llegar a consumir entre 300 y 800 litros de agua al día siendo un problema real principalmente en aquellas zonas que sufren estrés hídrico.

Conscientes de esta situación, la gran importancia de este recurso y nuestra capacidad de influencia tanto en la calidad como en la calidad del agua a través de nuestra cadena de valor, en el Hotel Primus Valencia estamos comprometidos con su uso eficiente y responsable, con el estudio de los posibles impactos de nuestra actividad, y con la protección del medio ambiente y de la sociedad.

En esta línea, nuestras prioridades se centran en la implementación de un plan de gestión del recurso hídrico que evalúe los riesgos y oportunidades en las regiones de nuestra actividad, y tenga como fin la mejora de los sistemas de depuración y reutilización, la seguridad y calidad del agua y, por supuesto, la reducción en su consumo.

En el Hotel Primus Valencia trabajamos con dos aljibes que nos proporcionan agua para consumo humano que nos permite hacer un control de los consumos e implantar las medidas necesarias para poder reducir el uso sin bajar nuestra calidad hacia el cliente tanto interno como externo.

Establecido nuestro compromiso con el consumo sostenible de un recurso tan esencial como es el agua, en el Hotel Primus Valencia hemos implementado una mejora de los sistemas de depuración y reutilización de las aguas residuales y aguas grises generadas en nuestras instalaciones, y asegurar la seguridad y calidad del agua para nuestros clientes y nuestro entorno.

Dentro de las medidas en este plan de gestión, es imprescindible el cumplimiento legislativo en materia de tratamiento del agua, cumpliendo con los valores establecidos para la calidad de aguas vertidas, además de un exhaustivo seguimiento de los consumos y control de las operaciones llevadas a cabo en nuestras instalaciones.

Como iniciativas más concretas implementadas en el último año 2021, podemos encontrar, la optimización de sistemas como puede ser el de riego en nuestras zonas verdes. Pero, sobre todo, cabe destacar medidas tomadas en materia de divulgación de buenas prácticas a nuestros clientes y otros grupos de interés, al recordar que se trata de un recurso compartido del que todos somos responsables y la necesidad de reducir su consumo.

Tras los resultados obtenidos en el actual 2022 hemos llegado a la conclusión de la necesidad de implementar nuevas medidas que nos permitan optar por objetivos más ambiciosos, entre las que se incluyen la colocación de aireadores en todas las duchas del hotel tanto en habitaciones como en piscina y spa. La reducción del cambio de sábanas y toallas y la utilización de máquinas de CO<sub>2</sub> para la limpieza y desinfección que reduce la utilización de productos químicos por completo.

El Hotel Primus Valencia también hace uso de los recursos hídricos provenientes de la red municipal y dedicados principalmente al consumo humano, el riego de las zonas verdes y el llenado de las piscinas. El retorno de las aguas residuales producidas por la organización al medio natural se efectúa mediante un correcto tratamiento, tratando de proteger el ciclo del agua.

Asimismo, comprometido con el consumo responsable de este recurso, se han adoptado medidas y acciones dedicadas a la sensibilización y eficiencia de su uso.





Se ha aumentado el tiempo de filtración de las piscinas para evitar el relleno continuo de agua. Reduciendo así el consumo. Por lo que no es necesario que sea diario.

Con el compromiso en la reducción del uso del agua en nuestra actividad durante este año, en el Hotel Primus Valencia hemos incluido, en nuestra cadena de producción, indicadores y procesos para llevar un seguimiento del consumo e identificar oportunidades de mejora.

Se ha instalado una central de control para cloro y PH del agua almacenada en los aljibes. De igual manera toda el agua que se consume en el establecimiento es descalcificada antes de entrar en el aljibe, reduciendo así la dureza del agua, lo que proporciona un uso más correcto de la misma. Disminuye también el posible picor en la piel de los usuarios y se reducen las manchas de cal en cuberterías y cristalerías de uso común.

Nuestros equipos operativos del Hotel Primus Valencia han realizado una evaluación para identificar el impacto relacionado con el agua durante el ejercicio de 2021.

El compromiso del Hotel Primus Valencia con la minimización del uso del agua es compartido por nuestros grupos de interés, por este motivo, establecemos un diálogo interno con los proveedores y demás grupos de interés para compartir medidas de control y optimización en el proceso de producción, realizando un uso responsable, evitando cualquier pérdida innecesaria del recurso hídrico y realizando discursos de sensibilización entre todos los trabajadores.

## **Consumo de agua**

Desde el Hotel Primus Valencia creemos firmemente que el agua es un recurso finito y que debemos por ello hacer un uso responsable tanto por parte de nuestros trabajadores como por parte de nuestros clientes. De ese modo, todos nuestros grifos y duchas disponen de aireadores que reducen el caudal de agua sin restarle calidad o efectividad al uso. También utilizamos máquinas de CO<sub>2</sub> en la limpieza de nuestras instalaciones, lo que nos ha proporcionado una reducción casi completa de los productos químicos. Así mismo, el cambio de toallas y sábanas de nuestras habitaciones es a demanda por parte de nuestros clientes y tenemos una política de cambio de sábanas en largas estancia que favorece la minimización de lavados.

Establecido nuestro compromiso con el consumo sostenible de un recurso tan esencial como es el agua, en el Hotel Primus Valencia hemos implementado un plan de gestión del recurso hídrico cuyos objetivos se centran en la reducción y eficiencia en su consumo, la mejora de los sistemas de depuración y reutilización de las aguas residuales y aguas grises generadas en nuestras instalaciones, y asegurar la seguridad y calidad del agua para nuestros clientes y nuestro entorno.



Dentro de las medidas en este plan de gestión, es imprescindible el cumplimiento legislativo en materia de tratamiento del agua, cumpliendo con los valores establecidos para la calidad de aguas vertidas, además de un exhaustivo seguimiento de los consumos y control de las operaciones llevadas a cabo en nuestras instalaciones.

Como iniciativas más concretas implementadas en el último año 2021, podemos encontrar, la optimización de sistemas como puede ser el de riego en nuestras zonas verdes. Pero, sobre todo, cabe destacar medidas tomadas en materia de divulgación de buenas prácticas a nuestros clientes y otros grupos de interés, al recordar que se trata de un recurso compartido del que todos somos responsables y la necesidad de reducir su consumo.

Tras los resultados obtenidos en el actual 2022 hemos llegado a la conclusión de la necesidad de implementar nuevas medidas que nos permitan optar por objetivos más ambiciosos, entre las que se incluyen la colocación de aireadores en todas las duchas del hotel tanto en habitaciones como en piscina y spa. La reducción del cambio de sábanas y toallas y la utilización de máquinas de CO<sub>2</sub> para la limpieza y desinfección que reduce la utilización de productos químicos por completo.

# 32465m<sup>3</sup>

Consumo total de agua de todas las zonas.

Para el registro de nuestros datos de consumo, en el Hotel Primus Valencia disponemos de un sistema digitalizado que recopila la información con el fin de poseer un control, garantizar un uso responsable y, además, poder identificar oportunidades de mejora en nuestras actividades y operaciones.





## **Cumplimiento Ambiental Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental**

La legislación ambiental, implementada principalmente en las últimas décadas, se mantiene en constante evolución desarrollando numerosas nuevas normativas ambientales de diferentes ámbitos y niveles de aplicación, que establecen las disposiciones legales para la protección del medio ambiente.

A nivel internacional se encuentran los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de la Organización de las Naciones Unidas, que marcan las directrices de actuación para todos los países miembros de ésta.

Pasando por la normativa comunitaria para los estados pertenecientes a la Unión Europea, encontramos normativa ambiental estatal, autonómica y municipal, de aplicación en diferentes ámbitos.

Cualquier actuación que suponga un incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental, y cause un daño sobre el medio ambiente, es considerado Delito Ambiental, para el que se establece un régimen sancionador con infracciones que van desde muy graves a leves.

En el Hotel Primus Valencia nos comprometemos con el cumplimiento de toda legislación y normativa ambiental aplicable a nuestra actividad. En este compromiso incluimos la continua revisión de la legislación vigente y los posibles cambios que puedan darse de una eficaz aplicación. De esta forma aseguramos el cumplimiento todos los requisitos legales y ambientales, identificándolos y haciéndolos públicos en nuestra organización.

Comprometidos con el cumplimiento de la legislación y normativa aplicable a la actividad desarrollada por el Hotel Primus Valencia en los lugares de operación, realizamos auditorias internas programadas a lo largo del año para la revisión del cumplimiento de la normativa comunitaria, estatal, autonómica y municipal en función de las competencias en cada materia.

De manera paralela, una revisión continua de la legislación vigente, sus modificaciones y la nueva normativa nos permite establecer las medidas oportunas de prevención de incumplimiento, pudiendo implementar los nuevos requisitos legales de manera rápida y eficaz, y de corrección en caso de detectar una incidencia.

Como resultado de los mecanismos establecidos en la organización, el Hotel Primus Valencia no ha recibido durante el año 2022 ninguna sanción o multa por incumplimiento de la legislación y normativa ambiental.



## Evaluación Ambiental de Proveedores

Los modelos de negocio y organizaciones actuales evolucionan hacia una gestión que integra la sostenibilidad dentro de sus procesos, con llevando el impulso de la cadena de suministro hacia un modelo de gestión más responsable y que cumpla con los criterios de protección ambiental establecidos por la organización.



Un buen proceso de gestión de la cadena de suministro se basa en el análisis de los posibles riesgos que implican la externalización de un servicio o suministro de un producto. Estos riesgos pueden generar impactos ambientales negativos, incluyendo afectando a la organización al guardar relación directa con sus actividades, productos o servicios por su relación con un proveedor, que infringe los criterios de protección ambiental establecidos en la relación contractual.

En el Hotel Primus Valencia buscamos orientar nuestra cadena de suministro hacia una gestión sostenible y que minimice cualquier impacto ambiental negativo que pueda causar. Para lograr este objetivo es vital que nuestros proveedores comparten los mismos valores y modelo de gestión que la organización, y se comprometan a través de su contrato con el cumplimiento de las expectativas de desempeño acordadas para fomentar la preventión, reducción y reparación de los impactos ambientales negativos significativos, incluyendo objetivos y metas en esta materia.

En la misma línea, todas las medidas adoptadas por el Hotel Primus Valencia para abordar los impactos ambientales negativos serán comunicadas a nuestros grupos de interés con el fin de cumplir con el principio de transparencia.

03



## Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal

Desde hace años, el turismo se ha convertido en el sector que más riqueza aporta a la economía española siendo, en términos de contribución al PIB y empleo, la industria más importante del país. Supuso en 2019 el 14,6% del PIB nacional y generó 2,8 millones de puestos de trabajos vinculados a él.

El sector hotelero, como muchos otros, ha visto mermada su actividad por la crisis global causada por la pandemia por el COVID-19 durante los últimos dos años, causando innumerables cierres y, por conseciente, la pérdida de miles de empleos.

Con la entrada a la nueva normalidad en este 2022, en el Hotel Primus Valencia hemos apostado por la recuperación del empleo analizando la situación local y personal de cada empleado, priorizando la reincorporación de nuestros empleados en situación de ERTE y reducción de jornada, e incorporando nuevos contratos en función de la demanda creciente en los diferentes departamentos. Todo con el fin de aumentar los contratos indefinidos y ofrecer un trabajo seguro y de calidad.



Desde el Hotel Primus Valencia creemos firmemente en que, si nuestros empleados son felices, nuestro cliente lo será aún más. Por ello, y siempre dentro de las posibilidades de un sector tan cambiante, ofrecemos tanto a nuestros empleados en plantilla como a nuestros futuros candidatos unas condiciones salariales y laborales de calidad, respetando siempre los convenios establecidos y abogando por una conciliación familiar y laboral que nos hace estar a la vanguardia de los recursos humanos.

Somos conscientes del sacrificio que supone trabajar en un hotel de nuestras características, pero estamos orgullosos de que nuestra rotación de personal sea prácticamente nula.



En nuestro empeño por recuperar el empleo perdido en los años de pandemia priorizando la reincorporación de nuestros empleados, además de la contratación de nuevo personal para cubrir la demanda creciente de este último año, desde el Hotel Primus Valencia llevamos a cabo una gestión del capital humano alineada con nuestro compromiso de ofrecer empleo de calidad, esto hace que podamos aumentar los contratos indefinidos.

Realizamos un análisis periódico de la demanda de nuestro establecimiento y la situación local, lo que nos permite conocer las necesidades e incidencias en nuestro equipo humano y poner soluciones de manera eficaz.

De manera paralela, a través de un diálogo continuo con los responsables de los diferentes departamentos, medimos la satisfacción de nuestros empleados, el ambiente, la carga de trabajo y otros aspectos relevantes para el buen desempeño de sus funciones, la continuidad del equipo y la incorporación de nuevos trabajadores, lo que se traduce en un buen funcionamiento de la organización.

## **Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales**

Desde el Hotel Primus Valencia creemos que todos nuestros empleados se merecen el mismo trato puesto que para nosotros su satisfacción es lo primero. Es por ello por lo que no hacemos distinciones a la hora de otorgar beneficios. Todos nuestros empleados son iguales.



Nuestro enfoque se basa en la satisfacción de nuestros clientes internos para poder trasladar esa satisfacción a nuestros clientes externos.

Para que nuestra empresa vaya hacia adelante en el camino de la excelencia necesitamos de nuestro equipo humano. Sin ellos el Hotel Primus Valencia no estaría donde se encuentra en estos momentos.

En este año que entra, hemos implantado el día de cumpleaños libre para todos los empleados de la empresa. Consiste en que en el mes de tu cumpleaños puedes cogerte un día libre más para poder celebrar el cumpleaños sin tener que estar en el trabajo.

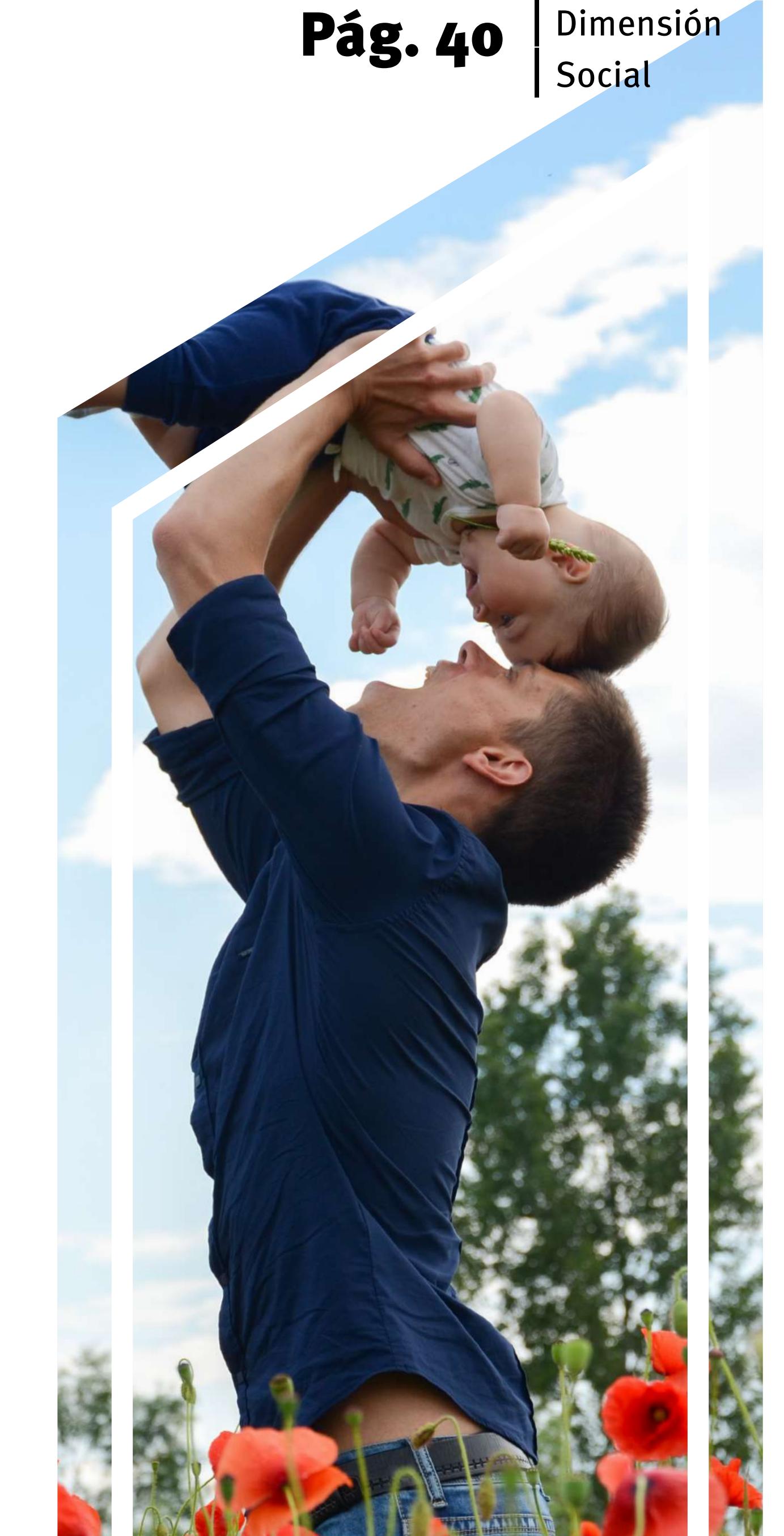
## Permiso parental

Desde el Hotel Primus Valencia creemos que ambos progenitores tienen el mismo derecho de disfrutar de su permiso parental, es por ello que no hacemos distinción alguna en cuestión de sexo y que otorgamos al progenitor en cuestión la posibilidad de aunar vacaciones, lactancia acumulada y festivos para que puedan disfrutarlo en su totalidad.

En línea con el cumplimiento de la legislación vigente en el país en materia de permiso parental, en el Hotel Primus Valencia cumplimos con el derecho y demás facilidades a nuestros empleados a la hora de pedir una reducción de su jornada laboral, con la disminución proporcional de su salario, para la atención de menores, pudiendo decidir su extensión y duración.

Tras la reforma del estatuto de los trabajadores en 2019, implementamos en nuestra organización el permiso de lactancia materna, que pueden disfrutar ambos progenitores y que permite al empleado ausentarse de su puesto de trabajo, sin ver reducido su salario, para la lactancia del recién nacido hasta los nueve meses, previo aviso y justificación.

De manera paralela al cumplimiento legislativo y normativo, en el Hotel Primus Valencia estamos abiertos a conocer la situación personal de cada uno de nuestros empleados y a su disposición para atender sus necesidades.



## Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales

En un mercado global tan cambiante, los cambios operacionales dentro de las empresas u organizaciones son constantes e inevitables para mantener la competencia en el sector, y en su mayoría afectan de forma directa a sus empleados.

En relación con los cambios operacionales llevados a cabo en el Hotel Primus Valencia, entendemos el derecho de nuestros empleados de ser informados en todo momento y dentro un plazo de tiempo concreto. En este aspecto, cumplimos con los plazos mínimos que estipulan los convenios colectivos aplicables a nuestra actividad. No obstante, y sabiendo la necesidad de nuestros empleados de conocer en todo momento cómo se está desarrollando esto cambios, se informa de manera global con una semana mínimo de antelación.

Desde el Hotel Primus Valencia creemos que la información es la clave para que nuestros empleados sean eficientes y efectivos y por ello avisamos, siempre en la medida de lo posible, de todos los cambios operacionales.

En el Hotel Primus Valencia consideramos de relevancia una buena comunicación y una estrategia efectiva a la hora de realizar cualquier cambio operacional en nuestra organización.



## Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo

La legislación relativa a la prevención de riesgos laborales recoge cómo ha de desarrollar una empresa su actuación preventiva, planificándola desde el comienzo de su actividad, ordenando en un conjunto coherente y global sus medidas y adecuándolas tanto a la evolución técnica y científica como a nuevos riesgos emergentes, como sucedió al comienzo de la pandemia por COVID-19.

Esto conlleva una serie de obligaciones por parte de la empresa, con el objetivo de prevenir las lesiones y/o enfermedades causadas por las condiciones materiales, ambientales y organizativas en las que desarrolla su actividad. Y, en consecuencia, se promueve la protección, la salud y el bienestar de los empleados. Todo ello queda recogido en el Plan de Prevención de obligatoriedad para la empresa, que forma parte del Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo (SGSST).

En el Hotel Primus Valencia tenemos como una de nuestras prioridades la salud y seguridad de nuestros empleados, reduciendo al máximo los riesgos laborales y creando un entorno de trabajo seguro.

Por este motivo, y asegurando el cumplimiento de los requisitos legales aplicables tanto reglamentarios como contractuales, contamos con un Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo que sistematiza nuestras actuaciones en seguridad y salud laboral, optimiza el uso de recursos materiales y humanos, y que se basa en la mejora continua.

En el Hotel Primus Valencia trabajamos con una empresa externa que nos facilita todo lo necesario en materia de salud y seguridad en el trabajo. Creemos que es importante que empresas especializadas en ello nos puedan ayudar. Colaborando así a la inclusión de empresas locales.

Con el fin de prevenir los riesgos y garantizar unos niveles de seguridad y salud adecuados en el Hotel Primus Valencia, y asegurar una correcta aplicación de la legislación vigente en esta materia, hemos establecido un Plan de prevención de riesgos laborales incluido dentro de nuestro Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.

Este Plan de prevención de riesgos laborales, que organiza todas nuestras actuaciones en esta materia y que está basado en la mejora continua de nuestras acciones, tiene por objeto anticipar, reconocer, evaluar y controlar todos los riesgos que puedan afectar a la integridad de nuestros empleados en su puesto de trabajo. De este modo aseguramos la aplicación eficaz de nuestras medidas e implementamos a nuestros trabajadores en el Plan, mejorando sus condiciones y el ambiente laboral.

Dentro de este plan implementado, incluimos acciones concretas como formación inicial en prevención de riesgos laborales a todo nuestro personal de nueva incorporación. Reconocimientos médicos iniciales y periódicos (anuales) a todos nuestros empleados indistintamente del contrato o la duración con el fin de conseguir un entorno laboral adecuado y evitar en la medida de lo posible los accidentes laborales que puedan darse en las instalaciones y los puestos de trabajo.

Todos nuestros trabajadores y lugares de trabajo están cubiertos por nuestro sistema de seguridad y salud.

## **Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes**

Desde el Hotel Primus Valencia creemos que la seguridad de nuestros trabajadores es primordial en nuestro día a día. Siendo conscientes de que la salud no lo es todo pero que sin salud no hay nada, ponemos a disposición de nuestros empleados las medidas necesarias para que los incidentes, si es que se producen, sean mínimos o que no lleguen a tener un carácter grave. Dentro de nuestras instalaciones contamos con evaluaciones de riesgos de cada uno de nuestros puestos y aplicamos para cada uno de ellos las medidas necesarias otorgadas por la empresa externa que se encarga de realizar, verificar y gestionar todo lo relacionado al tema de la salud y riesgos en nuestras instalaciones.

En el Hotel Primus Valencia fomentamos la participación de nuestros profesionales en la comunicación de nuevos peligros y situaciones peligrosas que adviertan. Siendo el jefe directo el principal canal de comunicación que a su vez transmitirá lo expuesto por el empleado tanto a la dirección como al departamento de Recursos Humanos.

## **Servicios de salud en el trabajo**

Desde el Hotel Primus Valencia disponemos de un servicio de prevención de riesgos laborales ajeno.





## **Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo**

En el Hotel Primus Valencia entendemos que, para el buen desempeño de sus funciones, tenemos que ofrecer a todos nuestros empleados un entorno de trabajo seguro y saludable, que no solo implique el cumplimiento de la legislación aplicable, sino que implemente iniciativas propias que nos permitan asegurar un control de riesgos, la eficacia en nuestras medidas de prevención y la detección de deficiencias en instalaciones y procesos.

Para ello, consideramos de relevancia ejecutar una política preventiva y participativa que permita a nuestros equipos la consulta y participación sobre aquellos asuntos que afecten a su seguridad y salud en el puesto de trabajo que ocupan. De esta forma conseguimos identificar diferentes oportunidades de mejora e incidencias, además de lograr una gestión eficiente en nuestra política de prevención de riesgos laborales.

El objetivo principal del Hotel Primus Valencia es que sus empleados gocen tanto de salud personal como laboral. Es por ello por lo que se fomenta una alimentación sana, un claro cumplimiento de los riesgos laborales y una vida menos sedentaria.

Cada empleado del Hotel Primus Valencia tiene la potestad para informar a su jefe directo de cualquier riesgo o situación de riesgo que haya detectado en su puesto de trabajo. De igual manera el jefe directo comunicará tanto a la Dirección General como al Departamento de Recursos Humanos de lo detectado para poder llevar a cabo su evaluación y tratamiento en caso de que fuera necesario.

# DERECHOS

Pág. 45

Dimensión Social

Contribuir al cumplimiento de las obligaciones establecidas.

Utilizar correctamente los dispositivos de seguridad.

Informar inmediatamente sobre cualquier situación que, a su juicio, entraña un riesgo para la seguridad y salud de los empleados.

Usar adecuadamente máquinas, herramientas, sustancias peligrosas, equipos y cualquier medio de trabajo.

Usar correctamente los medios y equipos de protección facilitados por el Hotel Primus Valencia conforme a sus instrucciones.

Cooperar con el Hotel Primus Valencia, con el fin de poder garantizar unas condiciones de trabajo seguras y que no entrañen riesgos para la seguridad y salud de los trabajadores.

Ser consultados por los responsables y participar en todas las cuestiones que afecten a la seguridad y salud en el trabajo.

Recibir información teórica y práctica suficiente y adecuada por el servicio de preventión ajeno.

Vigilancia periódica del estado de salud, en función de los riesgos inherentes al puesto de trabajo.

Interrumpir su actividad, y si fuera necesario, abandonar el lugar de trabajo ante un riesgo grave e inminente para su vida o su salud.

Disponer de las medidas de protección específicas de cada operación.

Ser informados directamente.

## Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo

La participación de nuestros empleados en materia de seguridad y salud en el trabajo viene dada por los siguientes derechos y obligaciones con la organización en materia de seguridad, dictados por el Ministerio de Trabajo y Economía Social.

## OBLIGACIONES

## Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo

En el Hotel Primus Valencia apostamos por el desarrollo profesional de todos nuestros empleados, tomando un papel fundamental su formación. Al igual que implementamos esta formación en otros ámbitos de su actividad laboral, consideramos de relevancia que esta se lleve a cabo en materia de salud y seguridad en el trabajo ya que, de esta forma, podremos lograr un espacio cada vez más seguro y saludable para todos ellos.

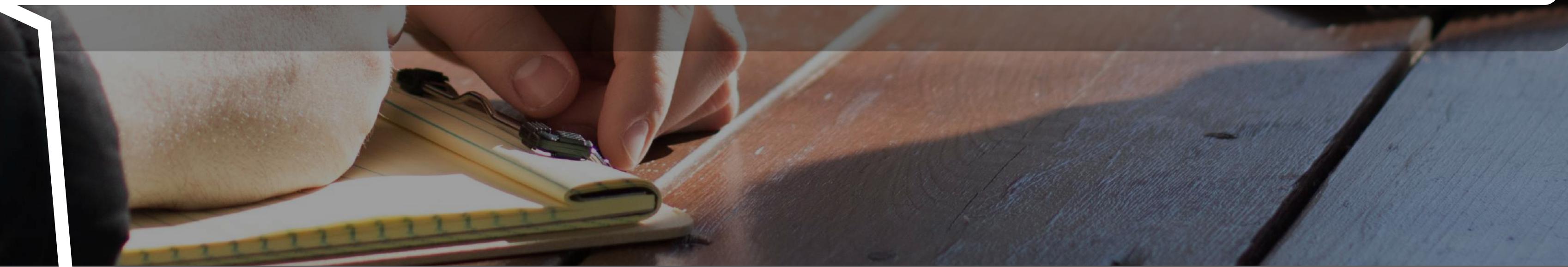
Cabe destacar la importancia que tuvo este tipo de formación durante la pandemia causada por el COVID-19, cuando nuestros empleados pudieron desarrollar su trabajo de forma segura cumpliendo con todos los protocolos establecidos gracias a los cursos realizados periódicamente, en los que se actualizaba la información y se implementaban nuevas medidas en materia de seguridad y prevención.

Desde el Hotel Primus Valencia impartimos una formación inicial a cada empleado con los riesgos laborales característicos del puesto y de generalidades del hotel, para que sepan en cada momento cómo deben actuar ante un peligro o incidente. De igual manera, se tiene un registro físico de todo lo estipulado por la ley y por la empresa externa que es posible su consulta en cualquier momento en caso de duda.

Ponemos a disposición de todos nuestros empleados los cursos formativos que consideramos relevantes en materia de salud y prevención de riesgos laborales para que puedan desarrollar su actividad laboral de forma segura y saludable.

En nuestro catálogo de cursos contamos con aquellos especificados por la legislación vigente en esta materia, los cuales se realizan de forma on-line y/o presencial en nuestras instalaciones, y son de obligatoriedad para todos los trabajadores. Por otro lado, contamos con cursos específicos según el departamento y puesto de trabajo en el que se encuentra cada uno de nuestros empleados, de los cuales algunos consideramos obligatorios mientras que otros se realizan de forma voluntaria, teniéndose en cuenta para la evaluación de desempeño que se lleva a cabo anualmente.

El Hotel Primus Valencia pone a disposición de sus empleados los cursos formativos necesarios en materia de Salud y Prevención de Riesgos Laborales, los cuales son gratuitos, obligatorios y específicos para cada puesto de trabajo, en función de sus características.



## Fomento de la salud de los trabajadores

En el Hotel Primus Valencia somos conscientes de la importancia que tiene la salud de nuestros empleados, es por ello por lo que apostamos por el desarrollo de iniciativas dedicadas a la promoción de hábitos saludables.

Desde Primus Valencia nos esforzamos por fomentar un estilo de vida saludable entre nuestros trabajadores. Para ello intentamos ofrecerles las mayores facilidades posibles, pues sabemos que para generar cambio es necesaria la participación directa de la organización. Trabajamos diariamente para afianzar y ratificar nuestra implicación con la salud de nuestros empleados a través de la impulsión de diferentes iniciativas y proyectos.

Con la finalidad de garantizar el bienestar de nuestro equipo, tenemos un proyecto de ampliar nuestro comedor de personal y transformarlo en una zona de ocio y descanso en la que nuestros trabajadores puedan comer y descansar en las pautas estipuladas. Contamos con aparcamientos para bicicletas y patinetes en nuestro parking destinado a empleados. De esta forma, buscamos facilitar la llegada en bicicleta y patinete a sus puestos de trabajo, una práctica beneficiosa para el planeta y para la salud.

De igual forma, procuramos suministrar tanto a huéspedes como a empleados con alimentos de primera calidad, productos de cercanía y de certificación ecológica.

Si cumplimos con toda la legislación al respecto, en Hotel Primus Valencia nos gusta ir más allá. Ofrecemos la posibilidad a nuestros empleados de contar con un seguro médico integral, que incluye revisiones periódicas, atención psicológica y cuidados de la salud bucodental. Cabe destacar que, además, tenemos canales de comunicación establecidos para que los empleados puedan hacer llegar y dejar constancia de sus posibles quejas y sugerencias.

## Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales

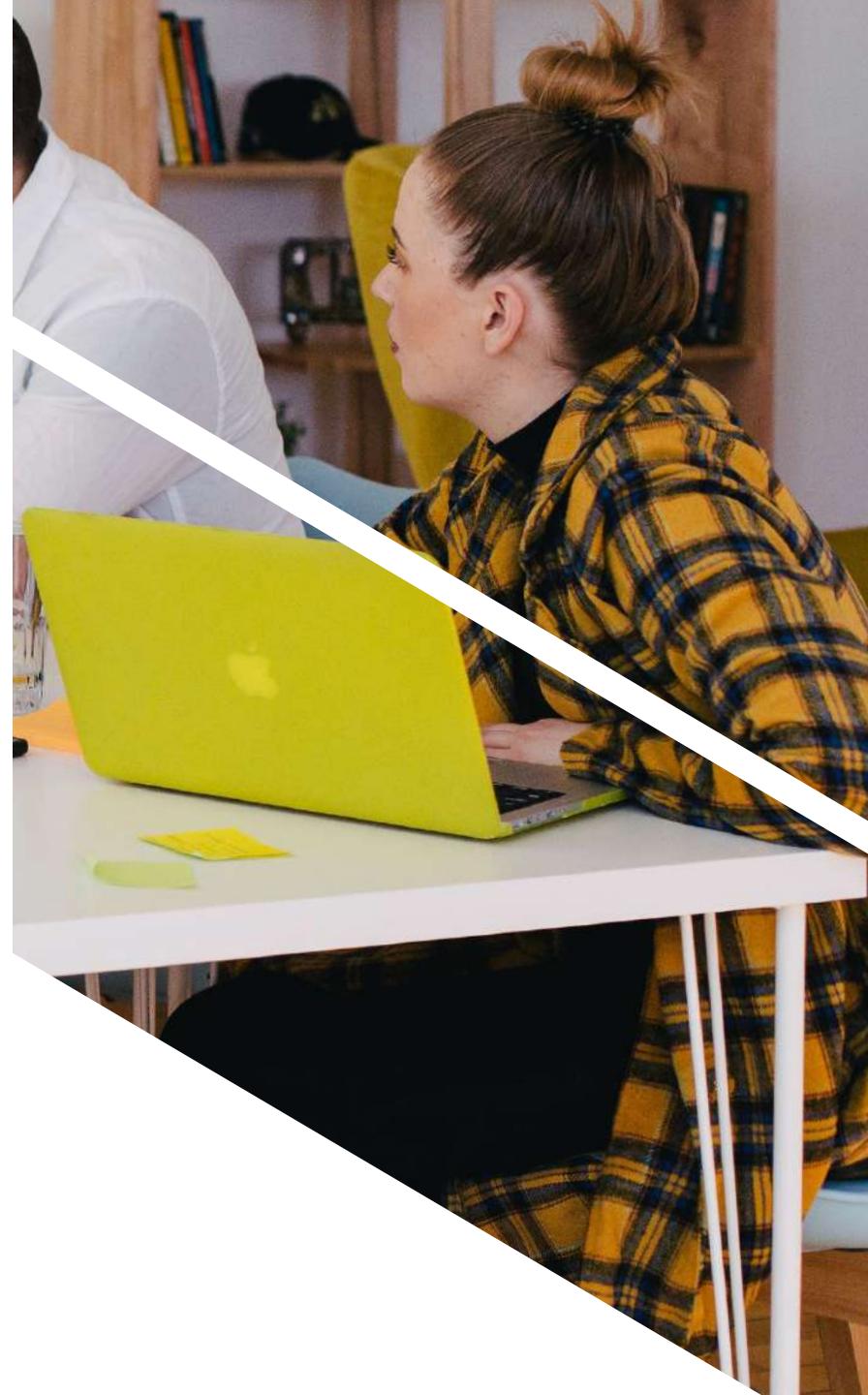
Dentro del Hotel Primus Valencia es el departamento de housekeeping el único que se tiene externalizado. Esta empresa externa dispone de su propia mutua y su evaluación de riesgos laborales que se nos fue entregado en el momento de la contratación así como la evaluación de riesgos realizada por el Hotel Primus Valencia para el puesto de camarera de pisos para que entre las dos empresas se pudiera hacer una evaluación acorde con el puesto.

## **Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo**

Debido a las características funcionales del Hotel Primus Valencia y a su modelo de negocio, somos capaces de garantizar que el conjunto de nuestro equipo al completo está cubierto por nuestro sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo. Trabajamos con una empresa externa que nos facilita todos los medios necesarios y nos garantiza la correcta ejecución y cumplimiento de los protocolos de salud y seguridad.

Nos preocupa el bienestar de nuestros empleados. Garantizar su salud y seguridad es una de nuestras principales prioridades. Es por ello por lo que procuramos que nuestro sistema de gestión al respecto, con ayuda de una empresa externa, cubra a toda nuestra plantilla y sea eficaz en su funcionamiento.

Todos los empleados del Hotel Primus Valencia están cubiertos por nuestro sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo. De igual forma los empleados de empresas externas y subcontratadas desde el Hotel Primus Valencia cuentan, a su vez, con un sistema de protección propio de su empresa y análogo al nuestro. Desde el Hotel Primus Valencia procuramos que todos nuestros proveedores de productos y servicios cuenten con sistemas operativos que cumplan con la legislación vigente, además de que desarrollen buenas prácticas en esta materia de forma voluntaria.



## Promedio de horas de formación al año por empleado

En los últimos años, y potenciado por la crisis sanitaria causada por el COVID-19, se ha visto un incremento de la competencia entre organizaciones dentro del sector hotelero, basado en el contacto humano y la experiencia del cliente, por lo que la formación y el desarrollo de los empleados ante las necesidades actuales es esencial.

Para el Hotel Primus Valencia el desarrollo de la carrera profesional de todos nuestros trabajadores es una prioridad, ya que les permite dar lo mejor de sí mismos y consigue que el cliente reciba la mejor atención y experiencia posible, manteniendo nuestros estándares de calidad y competitividad al nivel buscado.

En línea con lo anterior, la gestión de la formación de nuestro equipo se basa en conocer y comprender las necesidades del público al que ofrecemos nuestros servicios y, a partir de ahí, crear un programa de cursos encaminados al reciclaje profesional, reforzar conocimientos y adquirir nuevas competencias tanto para puestos específicos como para toda la organización.

De la misma manera, los propios empleados pueden sugerir al Hotel Primus Valencia, a través de los canales habilitados para ello, formación específica que consideren relevante para el desarrollo de su actividad laboral.

Para el Hotel Primus Valencia la formación es básica dentro del desempeño de nuestros empleados. Por ello, dispone de un presupuesto para formación interna y un programa de formación para aquellos empleados que lo soliciten. De igual manera desde la dirección se aprueba la tanto la formación interna como externa, animando a los empleados a formarse dentro de sus áreas de trabajo.

En el Hotel Primus Valencia, consideramos el desarrollo profesional de nuestros empleados el camino a seguir para ofrecer a nuestros clientes la mejor experiencia posible durante su estancia.

En esta línea, apostamos por nuestro capital humano y su formación como la estrategia más eficaz para conseguir nuestros objetivos de calidad y competitividad. Por ello, tenemos establecido un programa formativo que incluye cursos internos y externos encaminados al reciclaje profesional, reforzar conocimientos y adquirir nuevas competencias.

Dentro de este programa, el equipo responsable establece cada año una serie de cursos actualizados en función de las necesidades detectadas por los responsables de los diferentes departamentos y las novedades en las normativas aplicables al sector. Éstos pueden ser de carácter obligatorio o voluntario, teniéndose en cuenta en la evaluación de desempeño realizada cada año.

## Porcentaje de empleados cuyo desempeño y desarrollo profesional se evalúa con regularidad

Desde el Hotel Primus Valencia creemos que es importante que nuestros empleados se sientan valorados. Es por ello por lo que disponemos de un sistema de incentivos basados en los objetivos de cada departamento. Creemos que la mejora continua es el único camino para poder ofrecer nuestro mejor servicio tanto a clientes internos como a los externos.

El objetivo de un sistema de incentivos es que nuestros empleados conozcan la importancia de mejorar cada día en su trabajo. Creemos que debemos superarnos para poder llegar al nivel de exigencia que nuestros clientes nos demandan.

Porcentaje del total de empleados por sexo y por categoría laboral que han recibido una evaluación periódica del desempeño y desarrollo profesional durante el periodo objeto del informe :

Grupo de Edad	Mando							
	Director General	Director	Subdirectora	Intermedio	Técnico	Técnico	Auxiliar	
< 30	0%	0%	0%	33.33%	66.67%	0%	0%	
30 - 50	2.22%	2.22%	2.22%	24.44%	60.00%	2.22%	6.67%	
> 50	0%	0%	0%	100.00%	0%	0%	0%	

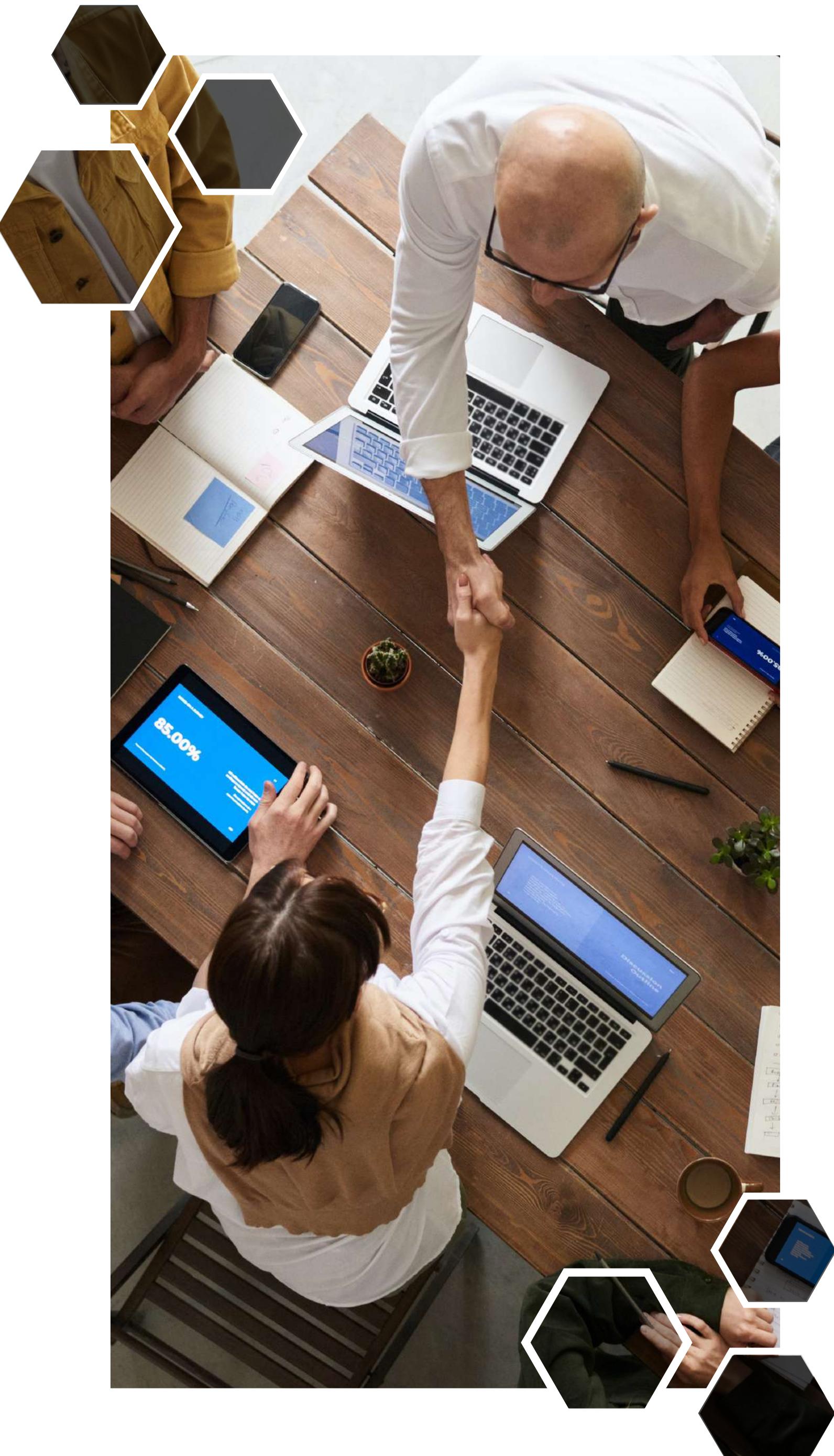


## Diversidad en órganos de gobierno y empleados

Ante el actual escenario de mundo globalizado, las sociedades cotizadas y empresas deben valorar la diversidad casi como una obligación, siendo un reflejo de la sociedad, porque más allá de su conexión con ella, incrementada en un sector como el hotelero, apostar por políticas de inclusión supone grandes beneficios.

En el Hotel Primus Valencia entendemos la diversidad como un concepto más allá del género, nacionalidad, orientación sexual, religión o cultura, sino que comprende otros aspectos como la diversidad generacional, de capacidades, de pensamiento y de talento.

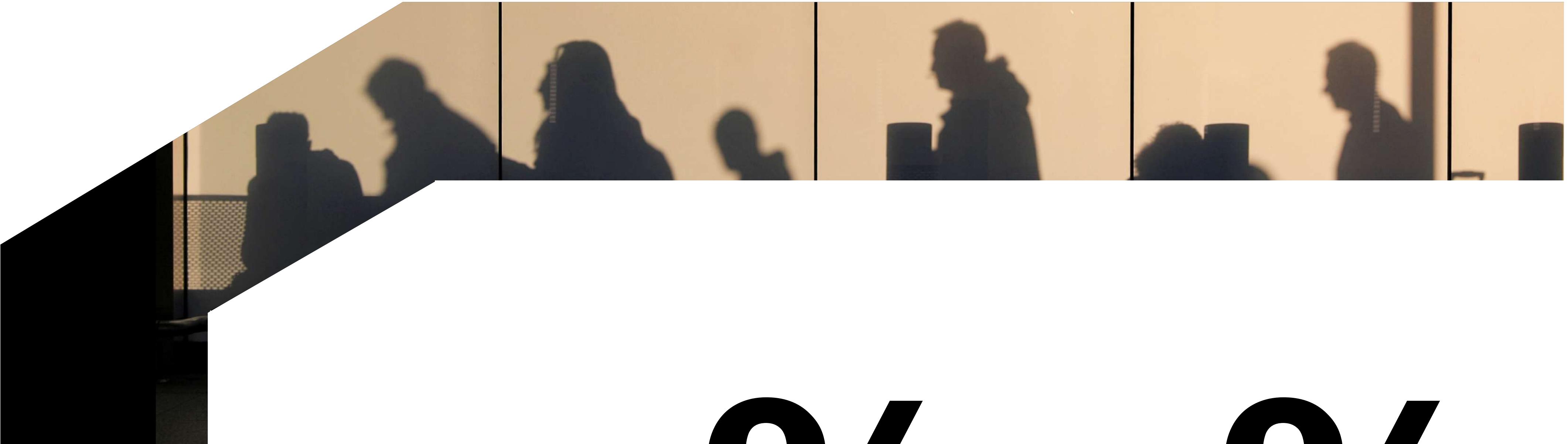
De esta manera consideramos la diversidad en nuestros órganos de gobierno como un sinónimo de buena gestión y buen gobierno, y entre nuestros empleados como un factor clave para crear un equipo de trabajo con mayor perspectiva, más innovador, más creativo y más productivo, capaces de comprender las necesidades de nuestros clientes y aportarles una mejor experiencia.



Para el Hotel Primus Valencia la diversidad no solo supone una ventaja competitiva o un valor clave como organización, sino que refleja nuestro compromiso con una sociedad más justa y una garantía de que todos nuestros empleados tienen las mismas oportunidades de crecimiento.

Dentro del Hotel Primus Valencia nuestro equipo humano está basado en su experiencia, profesionalidad e idoneidad para cada uno de los puestos de trabajo. Entendemos que lo más importante es que nuestros trabajadores están cualificados para el puesto a desempeñar independientemente de su género, sexo, religión o categoría social. Somos una empresa que trabaja por y para personas de distintas índoles y eso se refleja en nuestro equipo humano.

Conscientes de la importancia de componer un equipo diverso tanto en la alta directiva como en nuestros empleados, ya no como una buena práctica sino como una necesidad, en el Hotel Primus Valencia apostamos por una gestión que garantice un proceso de selección inclusivo y riguroso, que cuente con programas de inclusión de colectivos vulnerables y que promueva la igualdad retributiva y de género, cumpliendo la normativa de igualdad y el Principio de Transparencia Retributiva.



Las políticas y actuaciones incluidas en nuestra gestión y relativas a procesos como selección, formación y promoción interna, se basan en criterios no discriminatorios y que no tienen en cuenta aspectos como la raza, la nacionalidad, el origen social, la edad, el género, el estado civil, la orientación sexual, la ideología o cualquier otra condición personal, física o social; y sí las capacidades y competencias profesionales.

Esto se ve reforzado por nuestras políticas de igualdad y código de conducta, que formaliza el compromiso de nuestra organización y empleados contra la discriminación en cualquiera de sus formas.

**1% 1%**

Porcentaje de personas en los órganos de gobierno de la organización para cada una de las siguientes categorías de diversidad: sexo; grupo de edad: menores de 30 años, entre 30 y 50 años, mayores de 50 años; otros indicadores de diversidad, cuando proceda (como grupos minoritarios o grupos vulnerables)

Porcentaje de empleados por categoría laboral para cada una de las siguientes categorías de diversidad: sexo; grupo de edad: menores de 30 años, entre 30 y 50 años, mayores de 50 años; otros indicadores de diversidad, cuando proceda (como grupos minoritarios o grupos vulnerables).

## Comunidades Locales

### Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo

Desde siempre, el turismo se ha considerado una actividad con un elevado componente social debido a su inclusión e impacto en la cotidianeidad de los destinos. Teniendo en cuenta la relevancia de la comunidad local en el sector hotelero y turístico, es evidente que un modelo de turismo sostenible debe implicar a todas las partes que intervienen en la actividad, manteniendo un compromiso con la identidad local, compartiendo responsabilidades y tomando decisiones de forma conjunta. Porque, no solo el entorno es lo que hace único un destino, sino que su sociedad, su cultura y sus tradiciones son parte de la experiencia del visitante.

Este impacto social que genera el turismo en la comunidad local receptora viene dado por las interacciones entre los visitantes, los destinos y su población sin necesidad de un contacto directo, siendo suficiente la simple convivencia. Por este motivo el sector hotelero tiene que formar parte del desarrollo socioeconómico de estas comunidades, trabajando junto a la sociedad.

En el Hotel Primus Valencia somos conscientes del impacto de la actividad turística sobre la comunidad local donde operamos, comprometiéndonos con la preservación de la identidad cultural y social, y estableciendo un diálogo con los diferentes agentes sociales para la toma de decisiones de relevancia. Así, podemos evitar generar un impacto negativo sobre la comunidad y potenciamos el impacto de nuestra organización sobre la sociedad y su desarrollo.

Nuestro objetivo principal es poder ayudar a aquellos que más lo necesitan y para ello contamos con programas de prácticas para mujeres en riesgo de exclusión social, colaboramos con la asociación AsinDown y somos colaboradores con el cotelengo de valencia ofreciendo menús semanales de alimentación.





Desde nuestro compromiso con la comunidad local donde opera el Hotel Primus Valencia, buscamos establecer canales de comunicación con los diferentes agentes sociales que nos permitan tomar decisiones de forma conjunta respecto a nuestra actividad. De esta forma aseguramos que nuestro impacto en la sociedad sea positivo y genere un desarrollo socioeconómico beneficioso para ambas partes.

En esta línea, formamos a nuestros empleados en asuntos sociales con el objetivo de informarles y concienciarles sobre aquellos temas de especial relevancia y sensibilidad para el entorno local. Además de hacer llegar esta información a nuestros clientes para que sean respetuosos durante su estancia.

Durante el año 2022 hemos firmado asociaciones y convenios con organizaciones locales para contribuir a la inclusión y desarrollo social mediante la promoción de programas de desarrollo y de participación, tanto de forma directa en nuestra organización como a través de nuestra cadena de valor.

Las empresas no viven aisladas del entorno, se engloban en una sociedad con la que conviven y comparten cultura, desde el Hotel Primus Valencia se refuerza ese vínculo para mejorar la vida de ambos de forma conjunta. Por ello, se realizan acciones de recogida de menús alimentarios con el Cotolengo de Valencia. Recogida de enseres descatalogados como colchones, edredones, alimentación no perecedera con la Casa Caridad de Valencia, Programa de prácticas con Asindown y con APIP-ACAM.

Estas acciones ayudan a que la convivencia entre los ciudadanos de la localidad donde opera el Hotel Primus Valencia mejore sus relaciones, valore sus derechos y cree una sociedad más avanzada e igualitaria.



## **Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales**

Los criterios ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ASG) son un conjunto de reglas a seguir a la hora de la toma de decisiones en una organización. Más en profundidad, los criterios ambientales son aquellos que relacionan la actividad de la empresa y su impacto, directo e indirecto, sobre el medio ambiente; los criterios sociales tratan de la relación de la empresa con la sociedad siendo muy amplios y variados; mientras que los criterios de buen gobierno incluyen la forma en la que una organización es administrada y su cumplimiento legislativo y reglamentario, tanto externo como interno.

Es habitual que las empresas busquen aquellos proveedores que se alineen con sus mismos valores, aplicando criterios de selección con la finalidad de escoger a los que ofrezcan las mejores condiciones en sus productos o servicios y promuevan un modelo de negocio acorde a la organización.

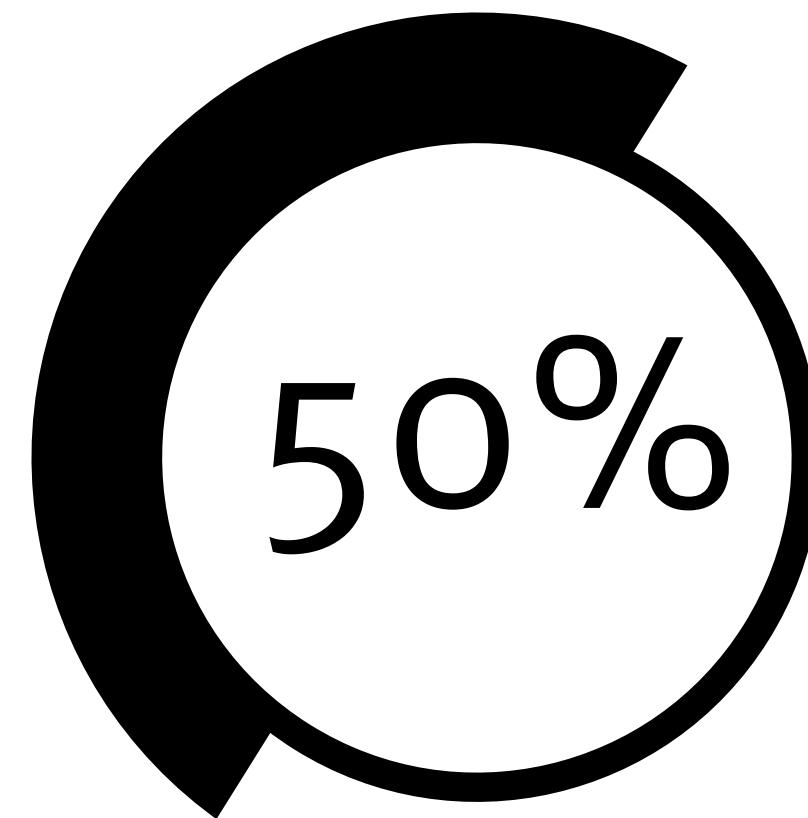
En el Hotel Primus Valencia basamos la selección de nuevos proveedores en los criterios ASG, a través de un proceso riguroso y transparente, con el objetivo de encontrar aquellos que comparten con nuestra organización unos únicos valores y visión de negocio focalizado en lograr una gestión sostenible. Para este proceso llevamos a cabo una búsqueda, cualificación y homologación de proveedores, además de una negociación y licitación de los bienes y servicios que necesitamos para un correcto desarrollo de nuestra actividad hotelera.

En el Hotel Primus Valencia a la hora de elegir a nuestros proveedores tenemos en cuenta tres criterios básicos. Precio, la calidad del producto y la proximidad de este, intentando siempre en este último punto priorizar proveedores locales. Estamos asociados a dos centrales de compras, Quantum y Agora, las cuales nos permiten lanzar unos precios más competitivos. Al ser un hotel independiente, tenemos la libertad de poder incluir en nuestra organización a proveedores locales de ciertos productos como frutas y verduras, así como carnes y pescados.

Siendo prioritario para el Hotel Primus Valencia alcanzar cotas altas de sostenibilidad calidad y rentabilidad, realizar un proceso de selección de nuevos proveedores riguroso y transparente, donde damos relevancia al hecho de compartir nuestros mismos valores y visión de negocio, se ha convertido en una práctica habitual desde el año 2021 en la organización.

Todos nuestros proveedores cuentan con el registro sanitario que los hace aptos para poder abastecernos. De igual manera este registro nos indica que todos nuestros proveedores han pasado por una inspección favorable en habilitación sanitaria, inspección del lote y análisis microbiológicos establecidos en la norma sanitaria vigente y la autorización sanitaria de aditivos para comercio nacional y exterior.

De igual manera encontramos que dentro de nuestros proveedores habituales estos se encuentran certificados en diferentes ISO como la 9001-14001-45001-22716. Lo que nos aporta transparencia a la hora de trabajar y confianza en que estamos alineados en los mismos valores.



Porcentaje de nuevos proveedores evaluados y seleccionados de acuerdo con los criterios sociales.



# Dimensión Económica

08

DECENT WORK AND  
ECONOMIC GROWTH



09

INDUSTRY, INNOVATION  
AND INFRASTRUCTURE



12

RESPONSIBLE  
CONSUMPTION AND  
PRODUCTION



16

PEACE, JUSTICE AND  
STRONG INSTITUTIONS



## **Valor económico directo generado y distribuido**

El desempeño económico de una organización es esencial para comprender su gestión y los fundamentos de su sostenibilidad, pero no solo incluye datos sobre su situación financiera, sino que también engloba su participación en la sostenibilidad del sistema económico en el que se inserta y la generación de externalidades significativas que afectan a sus grupos de interés.

Los datos sobre la creación y la distribución del valor económico proporcionan información básica sobre la forma en que la organización crea riqueza para sus grupos de interés. En concreto, el Valor Económico Generado y Distribuido aporta un perfil de la organización de utilidad para ella misma en el momento de normalizar otras cifras de desempeño.

En el Hotel Primus Valencia, conscientes de la gran aportación del turismo en el desarrollo económico y social de los destinos, apostamos por una adecuada complementación de la distribución del valor generado a nuestros grupos de interés con acciones solidarias para el apoyo a los sectores de la sociedad más afectados.

Desde el Hotel Primus Valencia entendemos que el turismo es clave para el desarrollo de una sociedad y por ello intentamos que tanto nuestras acciones como las acciones de nuestros clientes contribuyan a dicho desarrollo en todos los ámbitos en los que trabajamos.

La actividad turística, y por tanto la hotelera, genera importantes ingresos económicos para instituciones, empresas y comunidades receptoras, siendo un factor clave para un desarrollo y crecimiento sostenible.

En el Hotel Primus Valencia, recabamos y gestionamos la información sobre creación y distribución de nuestro valor económico generando a través del control exhaustivo de ingresos, costes operacionales, salarios y beneficios de nuestros empleados, pagos a proveedores de capital, pagos al gobierno, e inversiones en la comunidad receptora de nuestra actividad.

En esta línea, apoyándonos en auditorias programadas para el control de la información contable y el Valor Económico Generado y Distribuido una vez cerrado el año financiero, realizamos las oportunas declaraciones al Ministerio de Hacienda y la Seguridad Social. Mientras que, de manera paralela, obtenemos el perfil económico del Hotel Primus Valencia y el valor añadido que nuestra actividad aporta, tanto a la economía local de nuestro destino como a nuestra cadena de valor.

Las cuentas y operaciones fiscales de HOTEL PRIMUS VALENCIA, S.L.U. son revisadas al final de los ejercicios financieros, a fin de verificar la información y evitar cualquier error o vacío fiscal, gracias a nuestros asesores contables y auditores financieros, llevando a cabo las declaraciones correspondientes al Ministerio de Hacienda y la Seguridad Social.



- **El valor económico directo**

generado procedente de nuestras ventas netas e inversiones financieras, suponen un ingreso de 8.639.579,56 € en el periodo correspondiente a 2022.

- **El valor económico retenido,**

siendo la diferencia entre el valor económico generado y el valor económico distribuido por HOTEL PRIMUS VALENCIA, S.L.U., y que supone un valor de 2.450.124,69 €.

- **El valor económico distribuido**  
se desglosa de la siguiente manera:

§ Gastos operativos o costes operaciones, que suponen 4.488.711,70 €.

§ Sueldos y prestaciones de nuestros empleados, de un valor de 1.700.743,17 €.

§ Pagos a los proveedores de capital, de 0,0 €.

§ Pagos a gobiernos, siendo en España de 0,00 €.

§ Inversiones en las comunidades receptoras de nuestra actividad, que alcanzan los 0,00 €.

## **Consecuencias económicas y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización que se derivan del cambio climático**

El turismo, y las actividades surgidas de él, es tanto responsable como vulnerable al cambio climático, que no solo supone un reto para el sector, sino que se trata de una problemática actual y a la orden del día en las instituciones a nivel global.

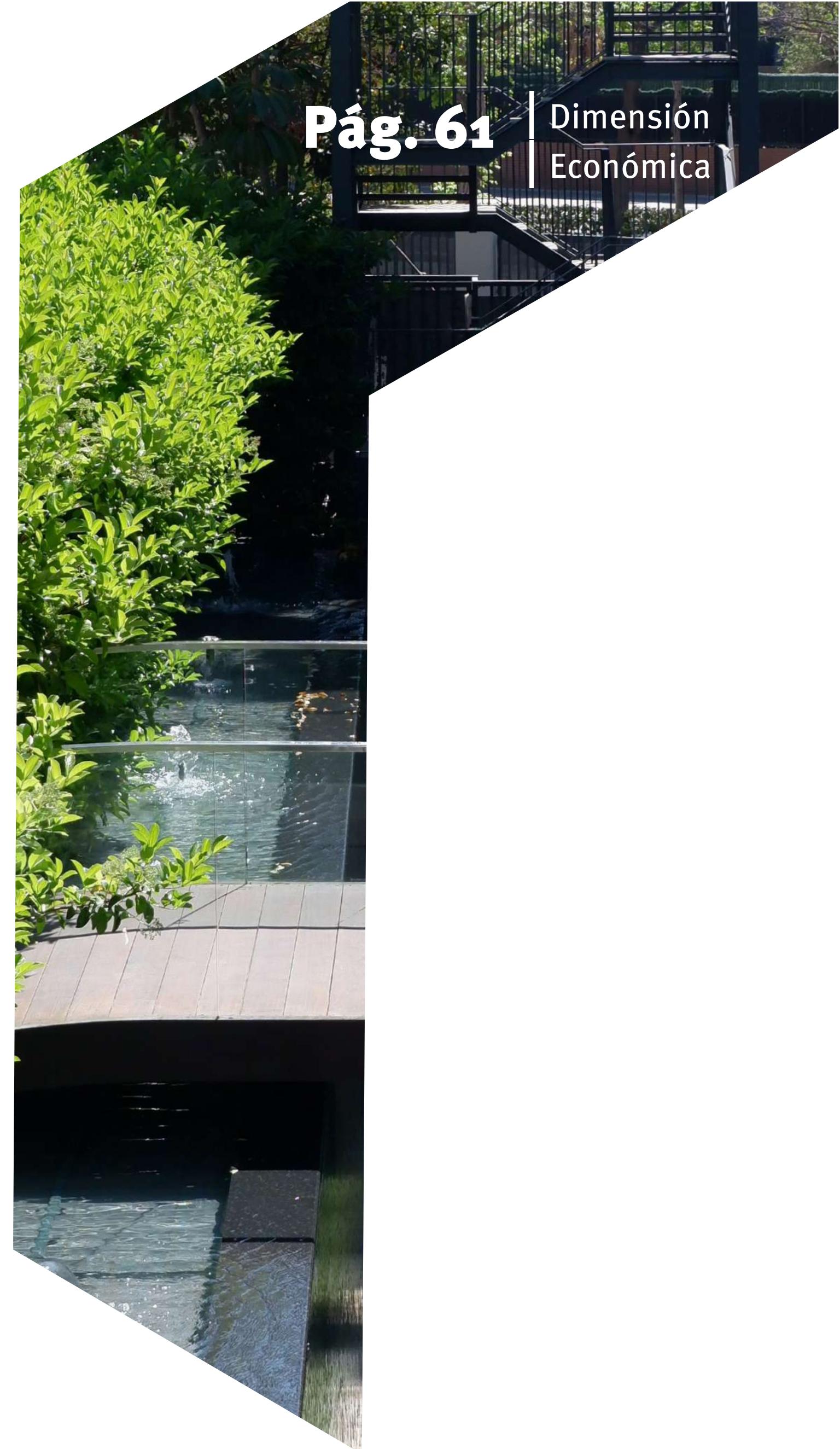
El cambio climático afecta a los entornos, principalmente en zonas costeras e islas, suponiendo un riesgo para el desarrollo de las comunidades locales y la actividad turística, afectando no solo al ámbito económico, entre muchos otros de relevancia, sino también a la legislación y normativa que requiere una adaptación e implementación continua.

La búsqueda de alternativas globales y sostenibles a largo plazo es y será una prioridad, consolidándose como una oportunidad en el desarrollo de campos como la sostenibilidad, la bioseguridad y la inversión en la mitigación y adaptación al cambio climático, transformando el modelo actual en uno más responsable y concienciado.



Desde el Hotel Primus Valencia consideramos la acción por el clima como un valor estratégico y de buen gobierno para nuestra organización, avanzando en una estrategia de sostenibilidad que incluye acciones e iniciativas para la mitigación y adaptación del cambio climático en el sector. La lucha contra el cambio climático, siguiendo la ruta marcada por los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 (ONU), es un pilar fundamental para la preservación de nuestros destinos y del bienestar de su comunidad local y, por tanto, también del nuestro.

Dentro del Hotel Primus Valencia hemos notado significativamente un cambio en el paradigma del uso de nuestras instalaciones que viene asociado al aumento de las temperaturas de un tiempo a esta parte. Siendo dentro de la problemática una oportunidad de desarrollo y de ahorro en nuestro día a día, puesto que se ha aumentado el flujo de clientes que nos han reservado en los meses que normalmente son más fríos y hemos retrasado el uso de las calefacciones notando un ahorro de energía considerable.





Desde el Hotel Primus Valencia estamos convencidos de que cada vez más nuestros actos deben estar enfocados a una relación cordial con el planeta y que debemos cambiar nuestra forma de actuar hacia una más responsable.

Suponiendo, para el Hotel Primus Valencia, la lucha contra el cambio climático una de las principales líneas de actuación y uno de los principales retos que enfrentar, se han identificado los principales riesgos y oportunidades a los que podría hacer frente la organización por los efectos de esta problemática.

En este sentido, los riesgos son clasificados en: riesgos físicos, que incluyen a los derivados de los efectos directos del clima; riesgos de transición, relativos a las continuas regulaciones de las actividades que contribuyen al cambio climático; y riesgos de otro tipo, que engloban otros considerados por la organización.

Este trabajo de identificación, supervisión y control permite analizar las consecuencias que tiene el cambio climático sobre el Hotel Primus Valencia y su actividad, que afectan a su cadena de valor y a la comunidad local, pudiendo implementar las medidas y acciones oportunas con el objetivo de frenar estas consecuencias y apostar por las oportunidades surgidas, actuando sobre la mitigación y adaptación al cambio climático.

## Presencia en el mercado

Ratio del salario de categoría inicial  
estándar por sexo frente al salario  
mínimo local



Aplicando nuestro compromiso por la igualdad, en el Hotel primus Valencia basamos la ratio salarial en las capacidades y en el puesto a desempeñar.

## **Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal**

Siendo la fiscalidad el conjunto de normas, leyes, reglamentos y procedimientos de nivel estatal que rigen y gestionan el sistema tributario, la forma en la que la organización lleva a cabo sus prácticas en esta materia afecta directamente a sus grupos de interés, lo que incluye su relación con las autoridades fiscales y la administración competente.

Siguiendo los valores y principios de nuestra organización, basados en la transparencia, honestidad, ética e integridad, en el Hotel Primus Valencia contamos con una Estrategia Fiscal alineada con nuestros valores y que cumple con sus objetivos de cumplimiento normativo y gestión fiscal responsable en la región de operación, prevención y reducción de riesgos fiscales, relaciones cooperativas con las administraciones competentes, y de consideración de la influencia de nuestras prácticas en nuestros grupos de interés.

Con el cumplimiento de la Estrategia Fiscal, cumplimos con la normativa y gestionamos de forma responsable nuestra fiscalidad, mejorando las relaciones con nuestros grupos de interés en materia fiscal, lo que incluye nuestra relación con las administraciones tributarias y fiscales competentes en aquellas jurisdicciones donde opera el Hotel Primus Valencia.





En esta línea, contamos con un mecanismo de seguimiento y control con el que monitorizamos y seguimos esta estrategia con el fin de identificar los riesgos fiscales relacionados con la actividad y procesos operacionales de la organización, en especial los que suponen una mayor cuantía de inversión y operación, a través de auditorías periódicas y siempre cumpliendo con la legislación pertinente en continua actualización. Este enfoque supone una adecuada relación con las autoridades fiscales, lo que permite una eficaz gestión fiscal del Hotel Primus Valencia.

En el Hotel Primus Valencia promovemos la relación cooperativa con las autoridades fiscales y los diferentes grupos de interés, basados en los principios de transparencia, honestidad, ética e integridad.

A través de nuestra Estrategia Fiscal cumplimos y defendemos la obligación de respetar las políticas públicas implementadas por las autoridades competentes y su continua actualización.

En el continuo diálogo que mantenemos con nuestros grupos de interés identificados en materia fiscal, consideramos y recogemos todas sus opiniones y preocupaciones a fin de mantener una relación sostenible y beneficiosa para ambas partes, cumpliendo siempre con la legislación vigente, a través de los diferentes canales de comunicación habilitados para ello.

2018  
Attachment Sequence No. 12  
OMB No. 1545-0314  
Your social security number  
Gains or losses from assets held one year or less (see instructions)  
Proceeds (sales price) Cost (or other basis)  
a) Gain or loss from Form(s) 8949, Part 1, line 2, column (g), subtract column (d) from column (a) and combine the result with column (g)  
b) Gain or loss from Form(s) 8949, Part 1, line 2, column (g), add column (d) to gain or loss from Form(s) 8949, Part 1, line 2, column (g)  
c) Capital loss carryover. Enter the amount, if any, from line 8 of your Capital Loss Carryover  
d) Capital gain or loss. Combine lines 1a through 6 in column (h). If you have any long-term capital gain or loss, go to Part II below. Otherwise, go to Part III on the back  
e) Capital gains and losses - Generally Assets Held More Than One Year  
Proceeds (sales price) Cost (or other basis)

Contenido	Memoria	Página	ODS
302 - 1	1.2.1. Consumo energético dentro de la organización	19/20	07 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY
302 - 2	1.2.2. Consumo energético fuera de la organización	21/26	07 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY
302 - 3	2.1.2. Intensidad energética	21/22/23	07 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY
302 - 4	2.1.3. Reducción del consumo energético	24/25/26	07 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY
303 - 1	2.2.1. Interacción con el agua como recurso compartido	27/28/29/30	06 CLEAN WATER AND SANITATION 13 CLIMATE ACTION
303 - 5	2.2.2. Consumo de agua	31/32	06 CLEAN WATER AND SANITATION
308 - 1	2.6.1. Incumplimiento de la legislación	33/34	16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS 17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS
	2.7.1. Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	35	
401 - 1	3.1.1. Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	37/38	01 NO POVERTY 08 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH
401 - 2	3.1.2. Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	39	03 GOOD HEALTH AND WELL-BEING 08 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH
401 - 3	3.1.3. Permiso Parental	40	10 REDUCED INEQUALITIES
402 - 1	3.2.1. Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	41	03 GOOD HEALTH AND WELL-BEING 08 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH

Contenido	Memoria	Página	ODS
403 - 1	3.3.1. Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	42	03 GOOD HEALTH AND WELL-BEING 08 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH
403 - 2	3.3.2. Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	43	03 GOOD HEALTH AND WELL-BEING 08 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH
403 - 3	3.3.3. Servicios de salud en el trabajo	43	03 GOOD HEALTH AND WELL-BEING
403 - 4	3.3.4. Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	44/45	03 GOOD HEALTH AND WELL-BEING 08 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH
403 - 5	3.3.5. Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	47	04 QUALITY EDUCATION 08 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH
403 - 6	3.3.6. Fomento de la salud de los trabajadores	47	08 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH
403 - 7	3.3.7. Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales	47	03 GOOD HEALTH AND WELL-BEING 08 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH
403 - 9	3.3.9. Lesiones por accidente laboral	48	03 GOOD HEALTH AND WELL-BEING
404 - 1	3.4.1. Promedio de horas de formación al año por empleados	49	04 QUALITY EDUCATION 08 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH
403 - 8	3.3.1. Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	42	03 GOOD HEALTH AND WELL-BEING 08 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH

## SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



Contenido	Memoria	Página	ODS
405 - 2	1.5.2. Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	63	05 GENDER EQUALITY 08 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH 10 REDUCED INEQUALITIES
413 - 1	3.6.1. Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	53/54	01 NO POVERTY 08 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH 10 REDUCED INEQUALITIES
201 - 1	4.1. Valor económico directo generado y distribuido	58/59	08 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH
201 - 2	4.1.1. Consecuencias económicas y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización que se derivan del cambio climático	60/61/62	08 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH 13 CLIMATE ACTION
207 - 3	4.4. Participación de grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal	64/65	08 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH 16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS 17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS